Canon

レーザビームプリンタ

Satera

LBP5050/LBP5050N

かんたん操作ガイド

●かんたん操作ガイドについて

本書は簡単なプリンタの使いかたやトラブルの解決方法について紹介しています。
いつでもお読みになれるようにプリンタの近くに置いてご活用ください。

●おことわり

本書にはプリンタの詳しい取り扱い説明や注意事項、制限事項を記載しておりませんので、必ずCD-ROMに収められているユーザーズガイド(HTMLマニュアル)もあわせてお読みください。

目次

目次	2
やりたいことがすぐに探せる! 目的別情報INDEX	4
LBP5050/5050Nの特長	6
基本操作をマスターしよう	8
各部のなまえとはたらき	8
プリンタの操作画面	10
プリンタドライバ	10
プリンタステータスウィンドウ	12
用紙のセット	14
印刷の実行と中止	16
いろいろな用紙に印刷しよう	20
定形サイズ(A4･B5･A5など)の用紙に印刷する	20
はがきに印刷する	22
封筒に印刷する	26
不定形サイズの用紙(ユーザ定義用紙)に印刷する	30
使用できる用紙	33
注意が必要な用紙	33
用紙の印刷範囲	33
便利な機能を使って印刷しよう	34
1枚の用紙に複数のページを割り付けて印刷したい	34
ページを拡大/縮小して印刷したい	35
複数のドキュメントを結合して印刷したい	36
カラーの文書をモノクロで印刷したい	38
部数を指定してソート印刷したい	39
ポスターを作りたい	40
「㊙」や「社外秘」などのスタンプをつけて印刷したい	41
色を調整する	42
明るさやコントラストを調整する	43
あらい画像を補正してなめらかに印刷したい	44
トナー濃度を調整する	45
よく使う設定を登録する	46
まだある便利な機能	47

トラブル解決Q&A 48

印字品質のトラブル 49
印刷した用紙に白いスジが入った 49
印刷したらトナーの濃さにムラがある 49
用紙の表面や裏面に斑点状の汚れが付いた状態で印刷された 49
印字が全体的に薄くて見にくい 50
用紙のトラブル 50
プリンタに用紙がつまったとき、どうやって取ったらいいの? 50
つまった用紙を取り除いたのにエラーメッセージが消えない 54
印刷した用紙にしわがよっている 54
印刷した用紙がカールした状態で出力された 54
色ムラが出たり、なめらかに印刷できない 55
印刷時のトラブル 55
他のユーザのジョブがエラーになっていて印刷できない 55
エラーランプが点滅している 55
エラーランプが点灯している 56
印刷中にプリンタが一時停止し、そのあと印刷と停止を繰り返している 56
印刷中にプリンタが止まった 56
印刷を実行したのにプリンタが反応しない 56
ネットワーク環境で印刷できない 58
その他 59
プリンタステータスウィンドウ(Windows)/ステータスモニタ(Macintosh)に「ネットワークボードエラー」と表示された 59
プリンタを起動したときや印刷中に、いつもとは違う音がするけど大丈夫? 59
カラートナーが切れているとき、ブラックトナーだけで印刷できる? 59
開梱して初めてプリンタの電源をオンにしたら、エラーが表示された 59
英語版Windows でプリンタは使えるの? 60
トナーカートリッジを購入したい 60
プリンタが故障したので修理を依頼したい 60
「キヤノンサービスパック」って何? 61

プリンタのお手入れ 62

トナーの残量を確認する 62
トナーカートリッジを交換する 62

HTMLマニュアルの使いかたを知りたい 64

知りたい情報を探すには 64

かんたん操作ガイド　さくいん 66

キヤノンお客様相談センターのご案内 裏表紙

目的別情報 INDEX

目的別情報 INDEX では、LBP5050/5050N をお使いになる際の必要な情報がどこに収録されているかを掲載しています。
印刷方法や操作方法など、やりたいことをこのページでお探しの上、該当するマニュアルをご覧ください。

プリンタを**設置・接続**するには?

プリンタの設置 / トナーのセット / 用紙のセット / コードの接続 / USB接続 / LAN接続 / 動作確認

さまざまな**用紙に印刷**するには?

定形サイズ / はがき / 封筒 / 不定形サイズ

LBP5050/5050Nの印刷機能を**使いこなす**には?

まとめて1枚 / 拡大/縮小 / ドキュメント結合 / モノクロ / ソート / ポスター印刷 / スタンプ

プリンタのトラブルを解消したい

印字トラブル / 用紙トラブル / 紙づまり / 印刷トラブル / その他のトラブル

プリンタの**お手入れ**をするには?

トナー交換

HTMLマニュアルの使いかたを知りたい

もくじから探す / 操作内容で探す / イメージで探す / 使いかたで探す / さくいんから探す / キーワード検索

すべての情報を収録!
もっと**詳しくやりたいこと**を調べるには?

マニュアルもくじ

ネットワークを設定するには?

共有設定 / サーバ設定 / クライアント設定 / ファイアウォール

ネットワークプリンタを管理するには?

管理者設定 / ネットワーク設定変更 / セキュリティ / リモートUI / FTPクライアント / NetSpot Device Installer

Macintosh をお使いのお客様へ

本書は、Windows を例に操作方法を記載しています。Macintosh をお使いの場合は、合わせて「オンラインマニュアル」を参照してください。「オンラインマニュアル」を表示するには、付属の CD-ROM 内の [CAPT] - [Japanese] - [Documents] - [GUIDE-CAPT-JP] フォルダに収められている [index.html] をダブルクリックします。

かんたん設置ガイドをご覧ください。

いろいろな用紙に印刷しようへ

P.20～33参照

そのほかにも多彩な機能

便利な機能を使って印刷しようへ

P.34～47参照

トラブル解決 Q&A へ

P.48～61参照

プリンタのお手入れへ

P.62～63参照

HTMLマニュアルの使いかたを知りたいへ

P.64～65参照

CD-ROMに収録されているユーザーズガイド(HTMLマニュアル)**をご覧ください。**

■Macintosh をお使いの場合

CD-ROM の [Manuals] フォルダにある index.html をダブルクリックすると、ユーザーズガイド（HTML マニュアル）が表示されます。

LBP5050/5050N の特長

USABILITY 使いやすさ

モノクロ 12 ページ、カラーで毎分 8 ページの印刷スピード

写真や画像のカラードキュメントや、文字中心のモノクロドキュメントも、印刷待ちのストレスを感じさせません。
また、用紙の搬送経路を見直すことで紙づまりが起こりにくくなりました。

クイックスタート

キヤノン独自のカラーオンデマンド定着方式の採用により、用紙の通過する間だけ瞬時に加熱するため、クイックスタートを実現しました。

*電源投入時および使用状況によってはキャリブレーション時間が必要になります。

ハイパフォーマンスプリンティングシステム「CAPT3」搭載

プリンタの性能を最大限に引き出す CAPT（Canon Advanced Printing Technology）の新世代である「CAPT3」を搭載しています。大容量のデータでもストレスなく印刷できます。

さまざまな用紙に対応 P.20～33

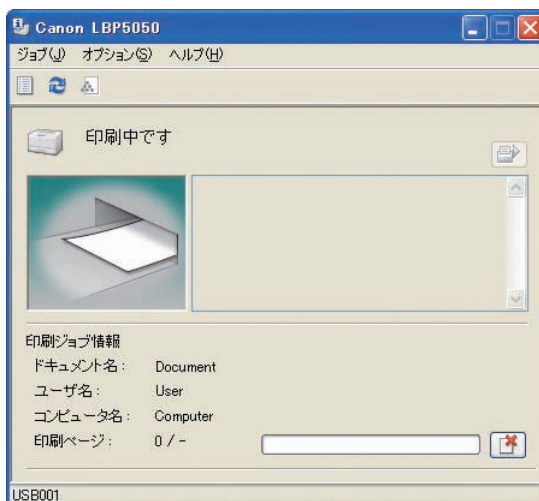
給紙カセット、手差し給紙口の両方とも、A4 などの定形サイズ、はがきや封筒、ユーザ定義サイズの用紙（幅 76.2 ～ 215.9 mm、高さ 127.0 ～ 355.6 mm）をセットできます。
厚紙、コート紙、ラベル紙、OHP などの用紙にも対応しています。

かんたんトナー交換 P.62～63

トナーカートリッジは、プリンタ前面のトナーカートリッジトレイを引き出して簡単に交換できます。

コンピュータで確認、調整（プリンタステータスウィンドウ） P.12～13

プリンタステータスウィンドウは、紙づまりやトナー残量などのプリンタの状態を、メッセージやアニメーションなどでわかりやすく通知します。クリーニングやキャリブレーションなど、プリンタの調整も行えます。また、ネットワークプリンタとしてお使いの場合、クライアント側の表示方法をサーバで一括管理できます。

※Macintosh をお使いの場合は、ステータスモニタを使用します。ステータスモニタについてはオンラインマニュアルを参照してください。

デスクサイドに置けるコンパクト設計
カラーもモノクロも快適出力の A4 モデル

FRIENDLY 多彩な印刷機能

ページレイアウトを編集して印刷

・1 枚の用紙に複数ページをまとめて印刷 P.34

■Nページ印刷（16ページ印刷）

1	2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15	16

1	2	3	4
5	6	7	8
9	10	11	12
13	14	15	16

※ 1枚の用紙に複数ページを連続印刷。最大16ページ分の配置が可能。

・異なるアプリケーションソフトで作成したドキュメントを 1 つに結合して印刷 P.36～37

・ドキュメントを複数枚の用紙に分けて印刷してポスターに P.40

・「秘」などのすかし文字を入れて印刷 P.41

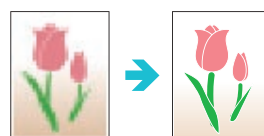
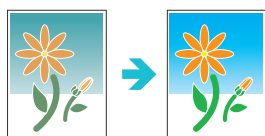
A4

A4×9枚

写真や画像を調整して印刷

600dpi のカラーレーザプリンタエンジンと、階調調整により 9,600 相当 ×600dpi の高画質を実現しています。
さらに、写真や画像を高品質で出力するためのさまざまな機能が用意されています。

・色味や明るさ、コントラストを調整

・低解像度の画像をきれいに補正

いつでも高品質の出力

・プリンタ本体の色味を調整するキャリブレーション機能
・色ずれ補正機能
・カラーの文字や線、画像部分などで起こった印字ムラやかすれを解消するスムージング機能

その他簡単操作で多彩な印刷機能については P.34～47

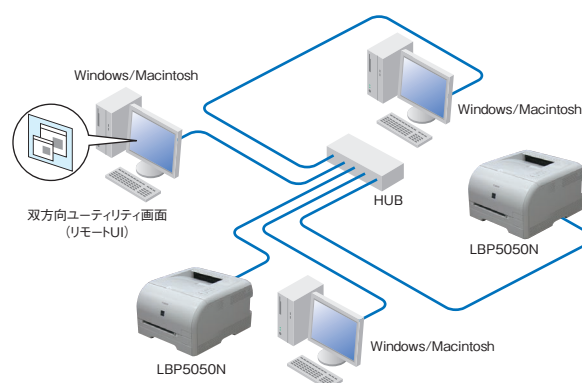
NETWORK ネットワーク

USB に標準対応

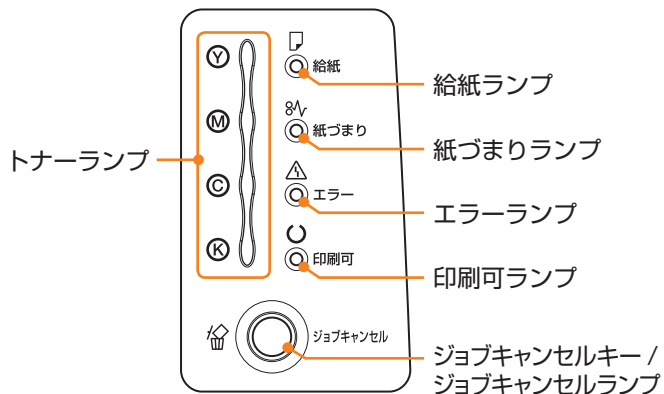
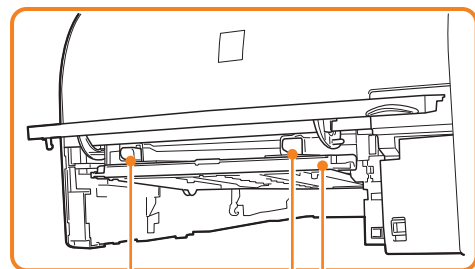
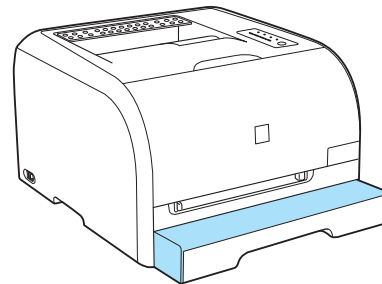
Hi-Speed USB/USB に標準対応し、最高 480Mbps の高速データ転送が可能です。

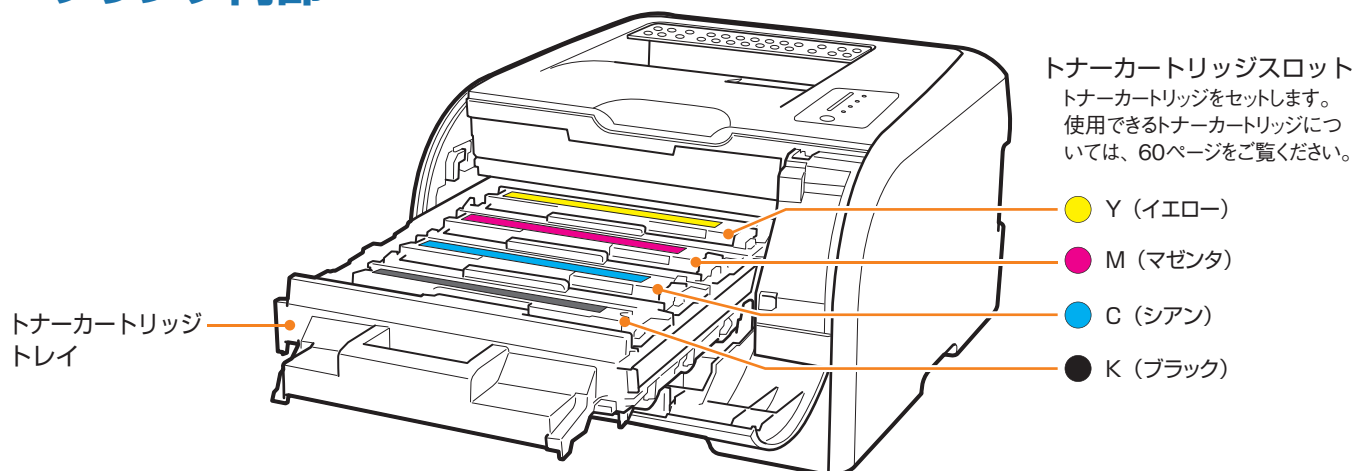
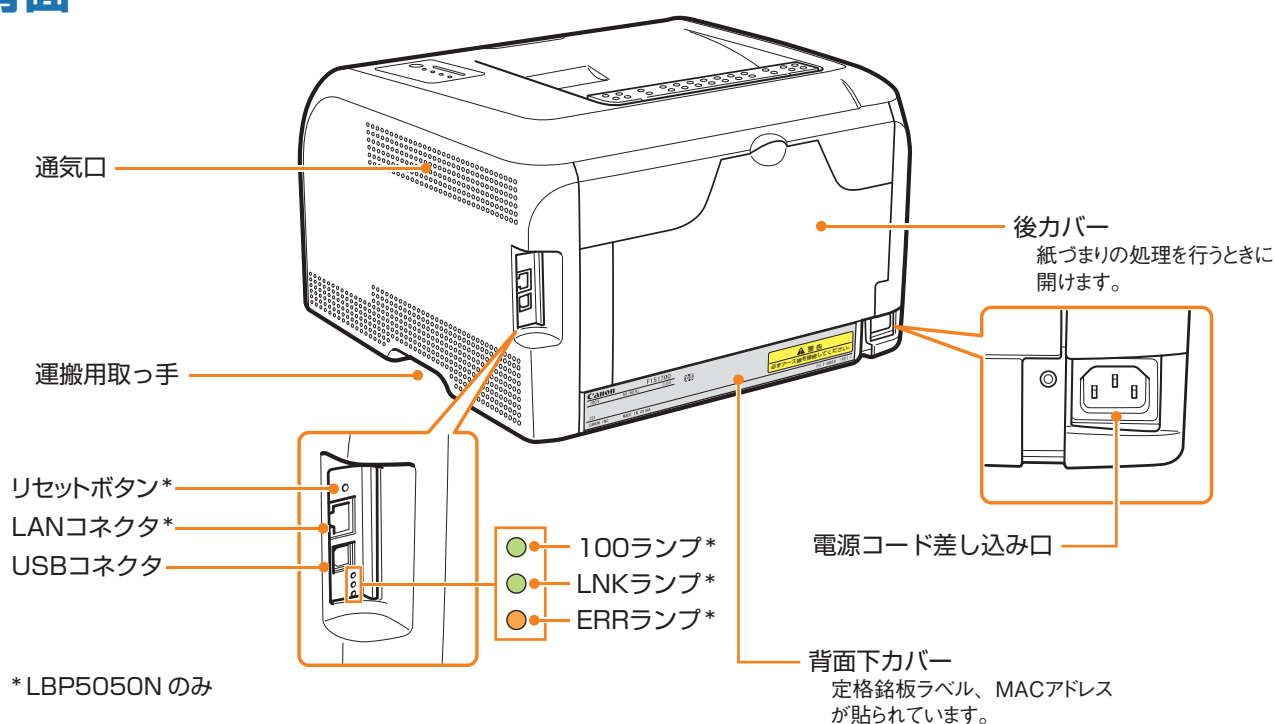
ネットワーク対応プリンタ LBP5050N

Canon LBP5050N は、社内 LAN に対応するイーサネット（100BASE-TX/10BASE-T）に標準対応しています。ネットワーク環境で、共有プリンタとしてお使いいただけます。
また、コンピュータからプリンタの設定、管理をしたり、エラーを E-mail で通知したりする機能（リモート UI）も備えています。

ネットワークへの接続、設定方法については、CD-ROMに収録されているユーザーズガイド（HTMLマニュアル）をご覧ください。

基本操作をマスターしよう

各部のなまえとはたらき

■前面

■プリンタ内部

■背面

*LBP5050N のみ

LBP5050N専用の部品

次の部品は、LBP5050Nにのみ搭載されています。

- ・リセットボタン
- ・LANコネクタ
- ・100ランプ
- ・LNKランプ
- ・ERRランプ

LBP5050はネットワークに対応していないため、搭載していません。

プリンタの仕様については、ユーザーズガイド（HTMLマニュアル）の[トップページ]→[LBP5050/5050Nについて]→[プリンタの仕様]→[プリンタの仕様]をご覧ください。

プリンタの操作画面

LBP5050/5050Nの基本的な操作は、印刷条件を設定するプリンタドライバと、プリンタの状態確認や調整を行うプリンタステータスウィンドウの２つの画面で行います。

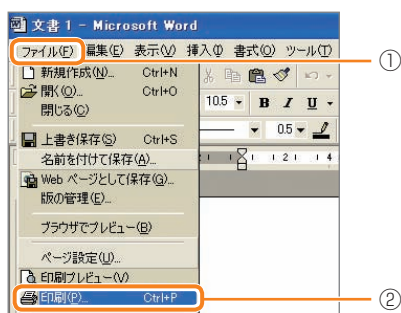
■プリンタドライバ（印刷条件を設定する画面）

プリンタドライバでは、印刷条件の設定を行います。
※Macintoshをお使いの場合は、オンラインマニュアルを参照してください。

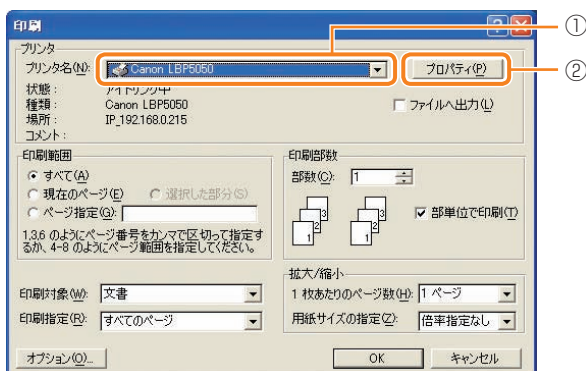
プリンタドライバの画面を表示する

プリンタドライバの画面の表示方法は、アプリケーションソフトから表示する方法と、[スタート]メニューから表示する方法があります。
※アプリケーションソフトによって表示される画面が異なります。

アプリケーションソフトから表示する

現在開いているドキュメントに対して印刷条件を設定するときは、この方法で表示してください。

1 印刷したいドキュメントを開き、[印刷]ダイアログボックスを表示します。

①[ファイル]を選択
②[印刷]を選択

Point [ファイル]の[印刷]は、[プリント]と表示されている場合もあります。

2 プリンタドライバの画面を表示します。

①[Canon LBP5050]を選択
②[プロパティ]をクリック

→ プリンタドライバの画面が表示されます。

[スタート]メニューから表示する

お使いのコンピュータから印刷するすべてのドキュメントに対して有効な印刷条件を設定するときは、この方法で表示してください。
※アプリケーションによっては、ここで設定した印刷条件が反映されない場合があります。

1 [プリンタとFAX]（または[プリンタ]）フォルダを表示します。

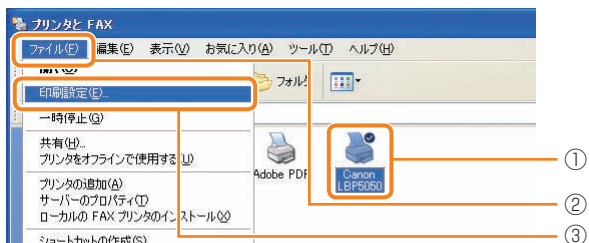
<OSごとの表示方法>

Windows Vista/7/Server 2008
[スタート]→[コントロールパネル]→[プリンタ]を選択

Windows XP Professional/Server 2003
[スタート]→[プリンタとFAX]を選択

Windows XP Home Edition
[スタート]→[コントロールパネル]→[プリンタとその他のハードウェア]→[プリンタとFAX]を選択

Windows 2000
[スタート]→[設定]→[プリンタ]を選択

基本操作をマスター
いろいろな用紙への印刷
便利な機能
トラブル解決Q&A
プリンタのお手入れ
HTMLマニュアル
さくいん

2 プリンタドライバの画面を表示します。

①[Canon LBP5050]を選択
②[ファイル]を選択
③[印刷設定]を選択

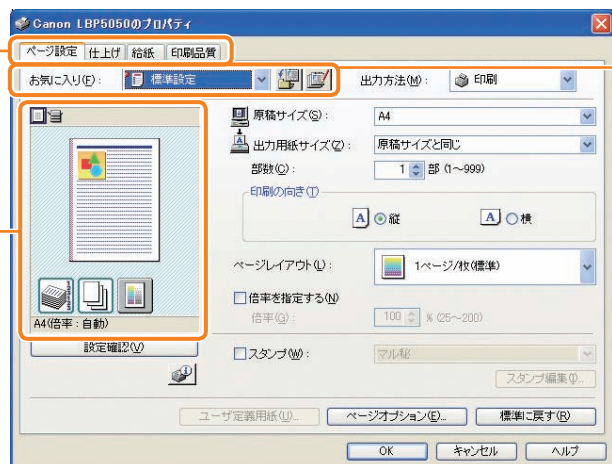
➔ プリンタドライバの画面が表示されます。

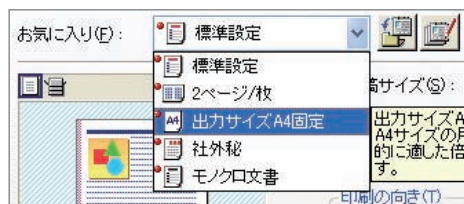
プリンタドライバでできること

プリンタドライバの画面では、次の3つの方法で印刷条件を設定できます。

ページで機能を選択して設定する

印刷条件が機能ごとにまとめられています。

[ページ設定]ページ ･･･ ページレイアウトなどの設定
[仕上げ]ページ････････ 印刷方法などの設定
[給紙]ページ･･････････ 給紙部や用紙タイプなどの設定
[印刷品質]ページ ･････ カラー／モノクロの切り替えや色、明るさなどの調整

[お気に入り]で設定する P.46参照

よく使う印刷設定が用意されています。
オリジナルの設定を登録することもできます。

プレビュー画面で設定する

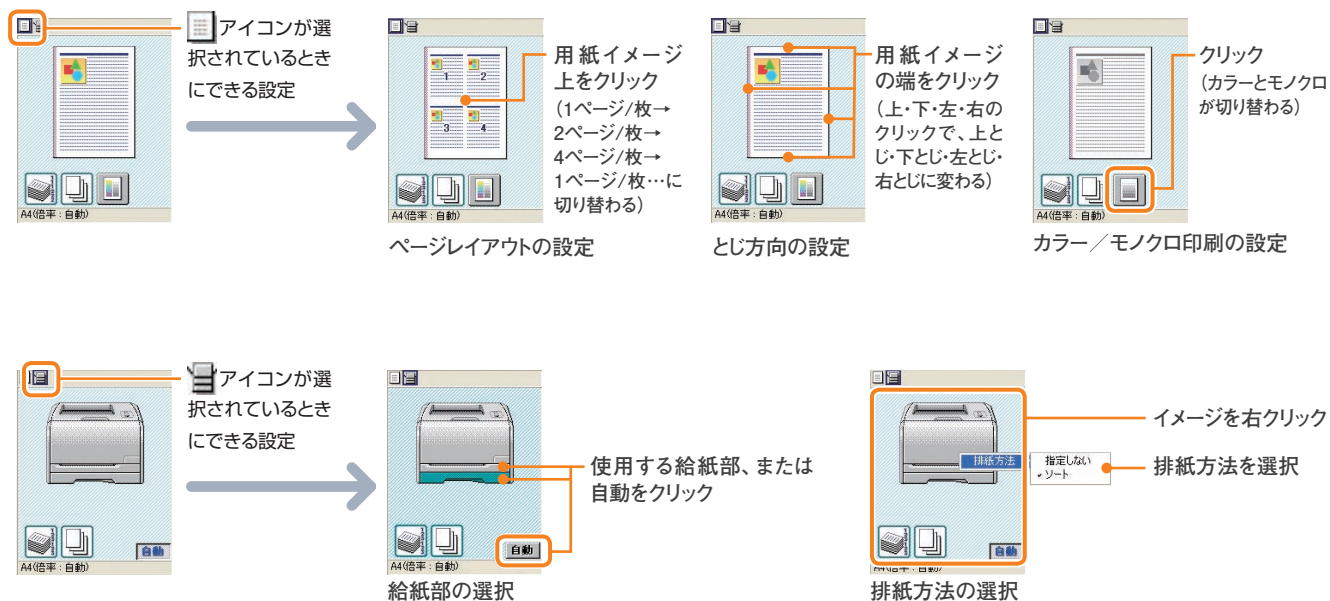
プレビュー画面では、現在の設定内容をイメージで確認できます。
画面上やアイコンをクリックすると、印刷設定が簡単に変更できます。

ページレイアウトの設定

とじ方向の設定

カラー／モノクロ印刷の設定

給紙部の選択

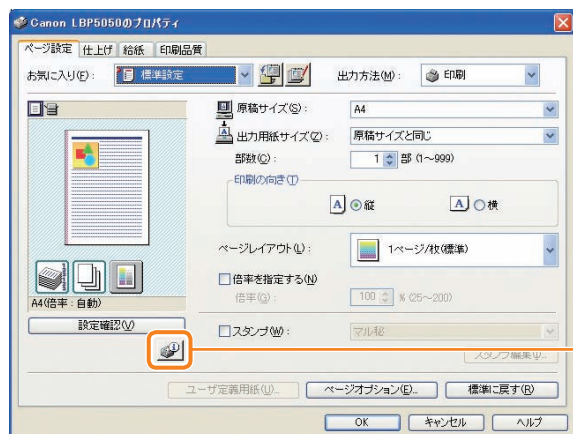
排紙方法の選択

■プリンタステータスウィンドウ（プリンタの状態確認や調整を行う画面）

プリンタステータスウィンドウでは、紙づまりやトナー残量などのプリンタの状態確認や、色味の調整、用紙サイズの登録などを行います。

※Macintoshをお使いの場合は、ステータスモニタを使用します。ステータスモニタについてはオンラインマニュアルを参照してください。

プリンタステータスウィンドウの画面を表示する

プリンタステータスウィンドウの表示方法は、プリンタドライバの画面から表示する方法と、タスクバーのアイコンから表示する方法があります。

プリンタドライバから表示する

1 プリンタドライバの画面を表示します。

● プリンタドライバの画面を表示 P.10参照

2 をクリックします。

➔ プリンタステータスウィンドウが表示されます。

タスクバーから表示する

プリンタドライバをインストールすると、タスクバーにアイコンが表示されます。

1 タスクバーのアイコンで、プリンタステータスウィンドウを表示します。

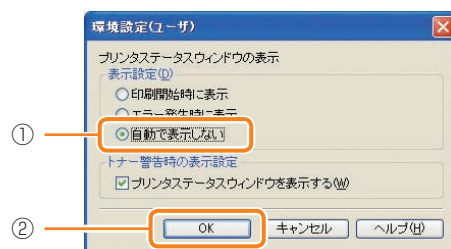
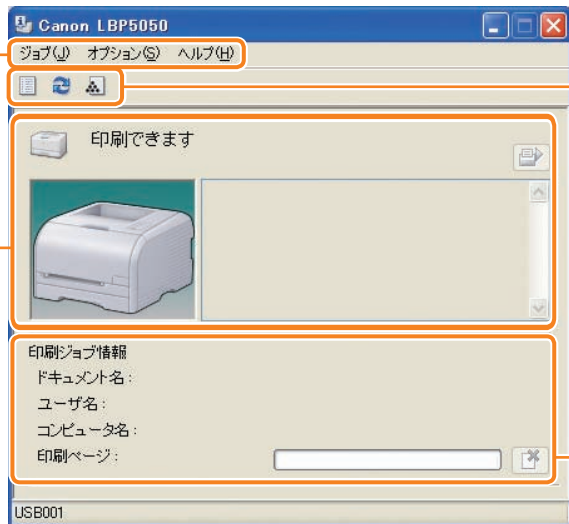
①アイコンをクリック
②[Canon LBP5050]をクリック

➔ プリンタステータスウィンドウが表示されます。

ヒント

プリンタステータスウィンドウを表示させないようにするには

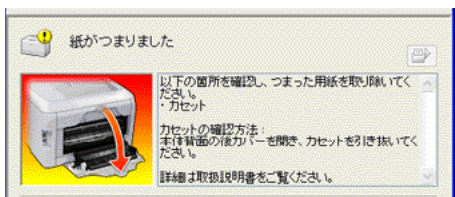
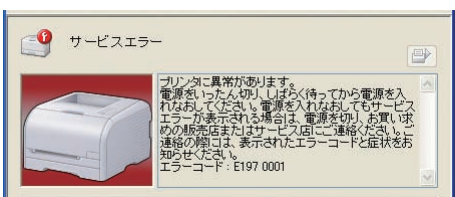
プリンタステータスウィンドウを表示して、[オプション]→[環境設定（ユーザ）]または[環境設定（管理者）]を選択
①[表示設定]で[自動で表示しない]を選択
②[OK]をクリック

ただし、この設定を行った場合、トナー切れやプリンタエラーが発生しても、プリンタステータスウィンドウは表示されませんのでご注意ください。

プリンタステータスウィンドウでできること

ジョブ情報の確認

印刷中のジョブ情報の確認や、印刷の中止の操作を行います。

プリンタの状態をアニメーションとメッセージで通知（表示例）

青　印刷できます

オレンジ　紙づまりなど、何らかのエラーが発生しています

赤　サービスエラーが発生しています

プリンタステータスウィンドウが表示されていないときは

以下の方法で表示します。

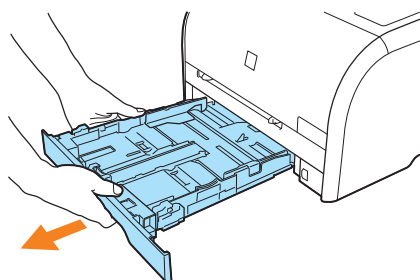
①タスクバーのアイコンをクリック

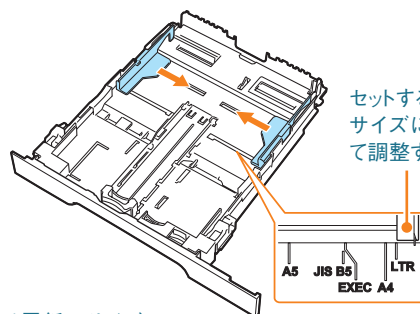
②[Canon LBP5050]をクリック

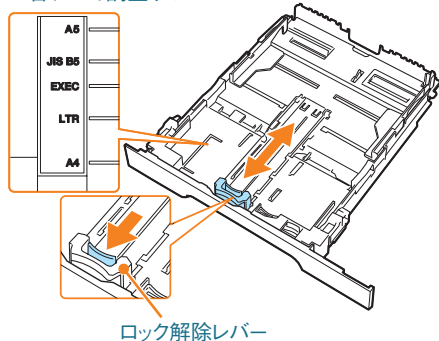
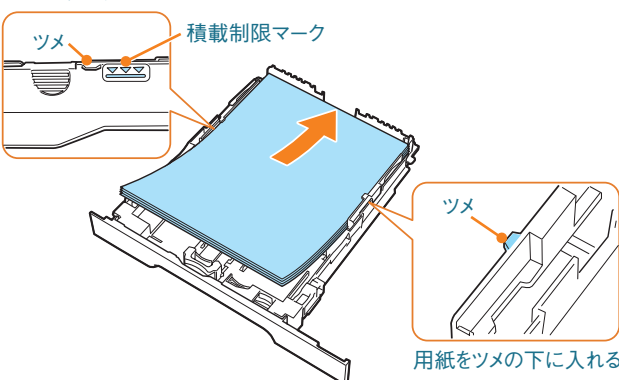
用紙のセット

用紙のセット方法は、セットする場所によって手順が異なります。
※Macintoshをお使いの場合、Step2の操作については、オンラインマニュアルを参照してください。

■給紙カセットにセットする場合

Step 1 ■■■ 用紙をセットする

1 給紙カセットを取り出します。

両手で持ち、ゆっくり引き抜く

2 用紙ガイドの位置を調整します。

ロック解除レバーをつまみながら調整する

3 用紙ガイドのツメの下に用紙を入れます。

積載制限マークを超えないようにツメの下に入れる

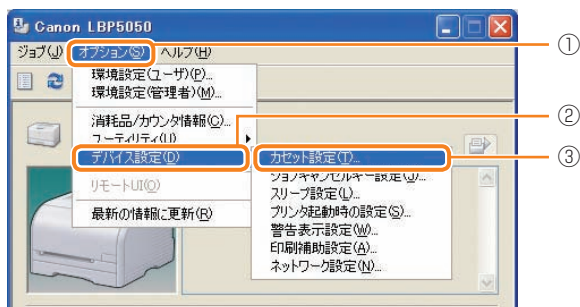
4 給紙カセットを本体に戻します。

Point リーガルサイズの用紙をセットするときは、給紙カセットカバーをご使用ください。

● 給紙カセットカバー P.8参照

基本操作をマスター
いろいろな用紙への印刷
便利な機能
トラブル解決 Q&A
プリンタのお手入れ
HTMLマニュアル
さくいん

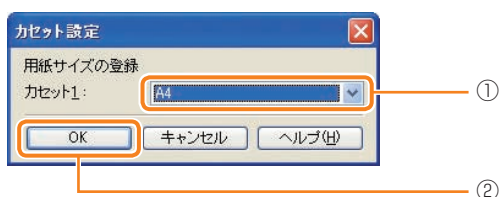
Step2 ■■■ 用紙のサイズを登録する

用紙サイズの登録は次の場合に必要です。

・初めて用紙をセットしたとき
・セットしていた用紙サイズを変更したとき

1 プリンタステータスウィンドウを表示し、[カセット設定]を表示します。

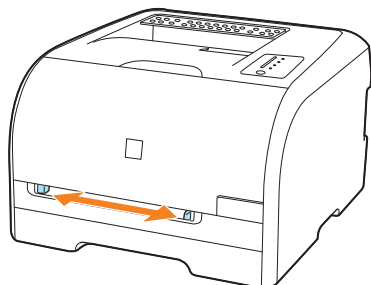
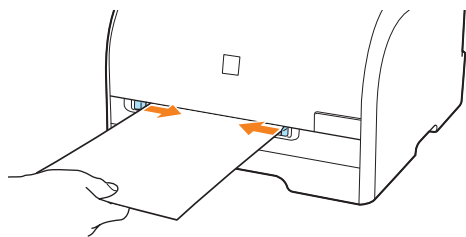
①[オプション]を選択
②[デバイス設定]を選択
③[カセット設定]を選択

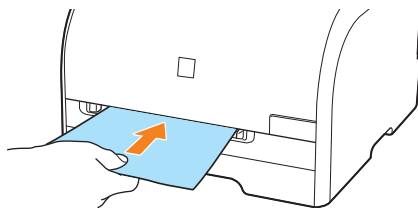
● プリンタステータスウィンドウの画面を表示

P.12参照

2 用紙サイズを登録します。

①[カセット1]にセットした用紙を選択
②[OK]をクリック

■手差し給紙口にセットする場合

必ずカセット１がセットされていることを確認してから印刷してください。

1 手差し給紙口の用紙ガイドの幅を、セットする用紙の横幅より少し広めに広げます。

2 用紙を１枚、印刷したい面を上に向け、用紙ガイドを用紙の横幅にぴったり合わせます。

Point 紙づまりの原因となるため、用紙ガイドの幅は、用紙の横幅に必ずぴったりと合わせてください。手差し給紙口には、同時に2枚以上セットできません。

3 用紙を手差し給紙口に差し込みます。

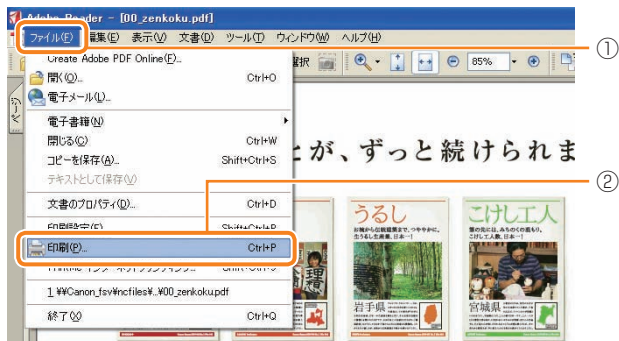
用紙が自動的に引き込まれます。

ヒント

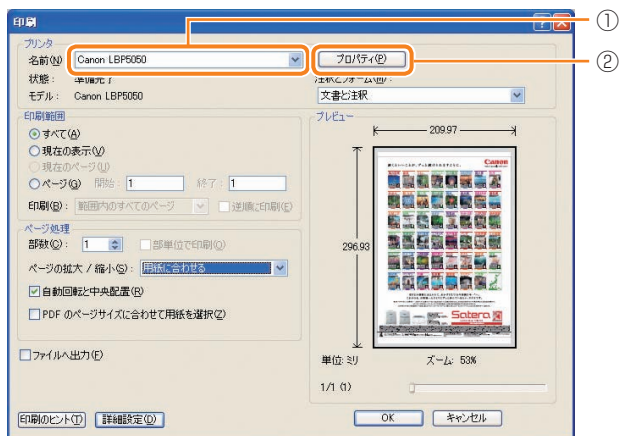
手差し給紙口に用紙をセットした場合は、用紙サイズの登録は必要ありません。

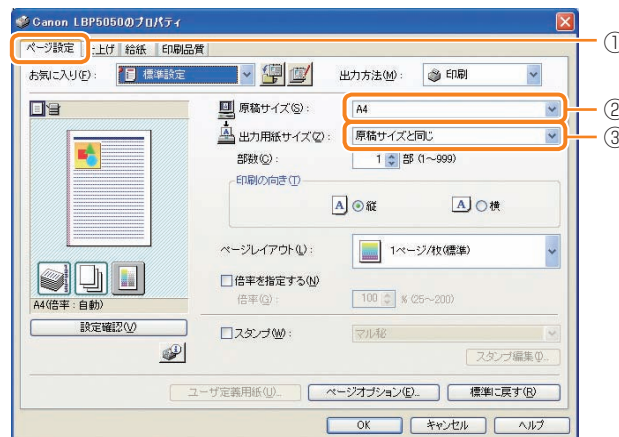
印刷の実行と中止

■印刷を実行する

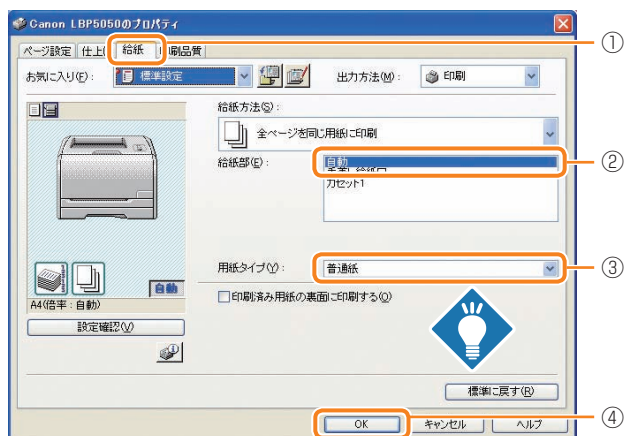
ここでは、Adobe Reader 7.0を例に、アプリケーションソフトから印刷する手順を説明します。
※Macintoshをお使いの場合は、オンラインマニュアルを参照してください。

1 印刷したいドキュメントを開き、[印刷]ダイアログボックスを開きます。

①[ファイル]を選択
②[印刷]を選択

Point [ファイル]の[印刷]は、[プリント]と表示されている場合もあります。

2 プリンタドライバの画面を表示します。

①[Canon LBP5050]を選択
②[プロパティ]をクリック

3 原稿サイズと出力サイズを設定します。

①[ページ設定]ページを選択
②アプリケーションソフトの原稿サイズを選択
③出力用紙のサイズを選択

Point その他の印刷条件の設定方法については、本書P.34～47またはユーザーズガイド(HTMLマニュアル)をご覧ください。

4 給紙部と用紙タイプを設定します。

①[給紙]ページを選択
②使用する給紙部を選択
③用紙タイプを選択
④[OK]をクリック

[印刷]ダイアログボックスに戻ります。

Point [給紙部]の選択で、給紙場所は次のように変わります。
[自動]:給紙部が自動的に切り替わります
[手差し給紙口]:手差し給紙口
[カセット1]:本体給紙カセット

5 [印刷]ダイアログボックスの[OK]をクリックします。

→ 印刷が開始されます。

ヒント

給紙部にセットした用紙と[用紙タイプ]の設定

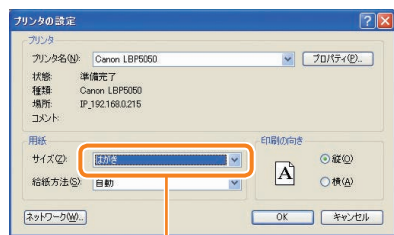
セットした用紙	[用紙タイプ]	備　考
普通紙	[普通紙]	普通紙(75～90 g/㎡)に印刷するとき
	[普通紙L]	普通紙(60～74 g/㎡)に印刷するとき
厚紙	[厚紙1]	厚紙(91～120 g/㎡)に印刷するとき
	[厚紙2]	厚紙(121～163 g/㎡)に印刷するとき
はがき	[はがき]	郵便はがき、郵便往復はがき(120～190 g/㎡)、4面はがき(120～163 g/㎡)に印刷するとき
封筒	[封筒]	封筒に印刷するとき
	[封筒H]	[封筒]でうまく印刷できないとき
OHPフィルム	[OHPフィルム]	OHPシートに印刷するとき
光沢フィルム	[光沢フィルム]	光沢フィルムに印刷するとき
ラベル用紙	[ラベル用紙]	ラベル用紙に印刷するとき
コート紙	[コート紙1]	コート紙(100～110 g/㎡)に印刷するとき
	[コート紙2]	コート紙(120～130 g/㎡)に印刷するとき
	[コート紙3]	コート紙(155～165 g/㎡)に印刷するとき
	[コート紙4]	コート紙(220～230 g/㎡)に印刷するとき

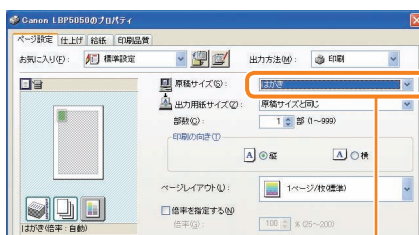
ヒント

アプリケーションソフト側で用紙サイズを設定した場合

プリンタドライバの[原稿サイズ]は変更されますが、[用紙タイプ]は変更されません。
印刷するときは、プリンタドライバの[原稿サイズ]を[はがき]に設定してください。

例 Adobe Reader 7.0で用紙サイズを[はがき]に設定した場合

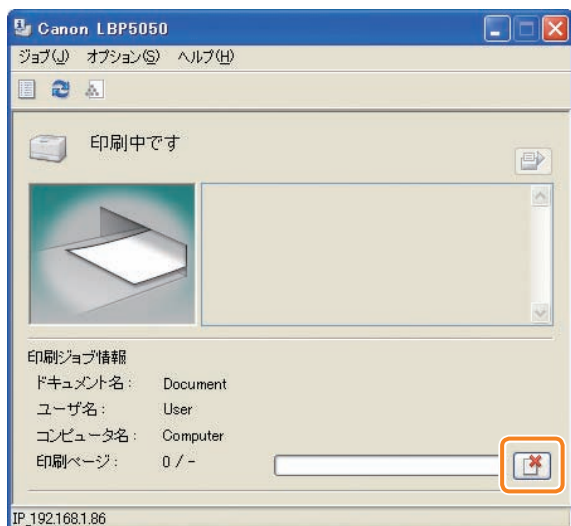
アプリケーションソフトの画面

ここで[はがき]を選択しても、プリンタドライバの[用紙タイプ]は[はがき]には設定されません。

プリンタドライバの画面

印刷する前に、プリンタドライバの[原稿サイズ]を[はがき]に設定します。用紙タイプが自動的に[はがき]に設定されます。

■印刷を中止する / 一時停止する / 再開する

印刷の中止／一時停止／再開の操作は、プリンタステータスウィンドウを表示して行います。

※Macintoshをお使いの場合は、ステータスモニタで印刷を中止します。ステータスモニタで印刷を中止する方法については、オンラインマニュアルを参照してください。

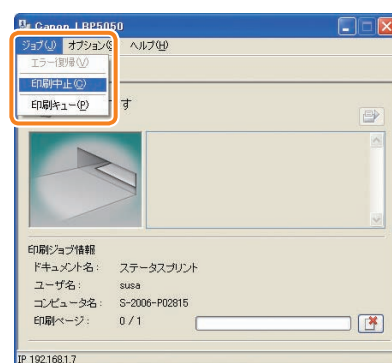
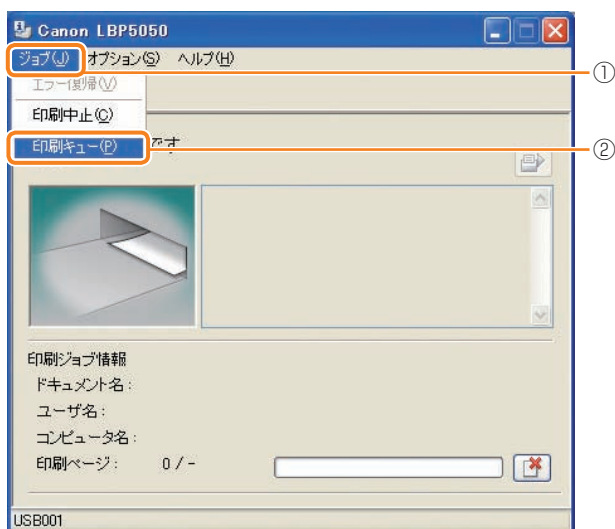
印刷を中止する

1 プリンタステータスウィンドウを表示し、[中止ボタン]をクリックします。

➔ 印刷が中止されます。

● プリンタステータスウィンドウの画面を表示

P.12参照

Point

印刷の中止は、プリンタステータスウィンドウの[ジョブ]でもできます。

印刷を一時停止する

1 プリンタステータスウィンドウを表示し、印刷キューを表示します。

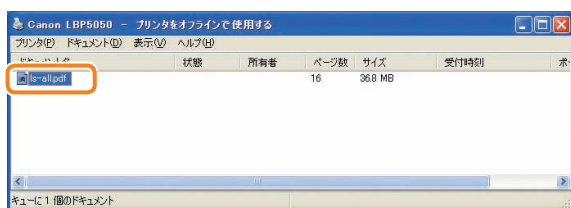
①[ジョブ]を選択

②[印刷キュー]を選択

● プリンタステータスウィンドウの画面を表示

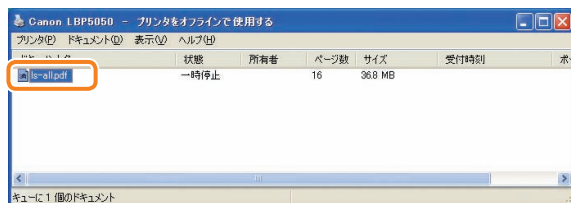
P.12参照

2 一時停止するドキュメントを選択します。

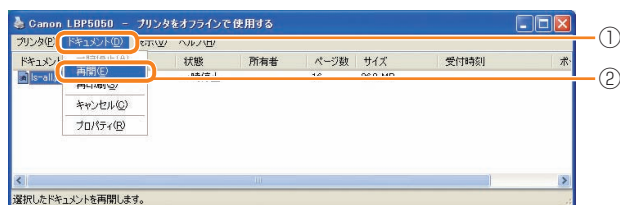
基本操作をマスター
いろいろな用紙への印刷
便利な機能
トラブル解決Q&A
プリンタのお手入れ
HTMLマニュアル
さくいん

3 印刷を一時停止します。

①[ドキュメント]を選択
②[一時停止]を選択

➔ 印刷が一時停止します。

印刷を再開する

1 プリンタステータスウィンドウを表示し、印刷キューから一時停止しているドキュメントを選択します。

- プリンタステータスウィンドウの画面を表示

P.12参照

2 印刷を再開します。

①[ドキュメント]を選択
②[再開]を選択

➔ 印刷が再開されます。

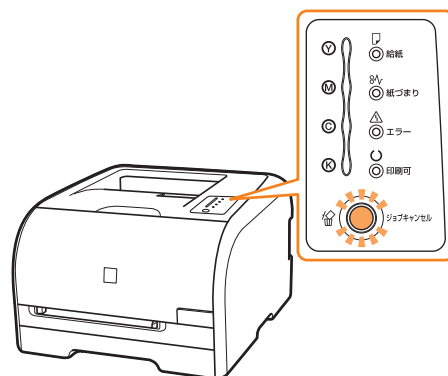
Point プリンタの共有機能を使用している場合、印刷を実行したユーザ本人のジョブに対してのみ印刷の一時停止／再開／中止の操作ができます。
プリンタの共有機能についてはユーザーズガイド(HTMLマニュアル)をご覧ください。

HTML トップページ➡ネットワーク設定➡プリントサーバの設定➡プリンタの共有設定を行う

他のユーザのジョブのエラーで印刷できないときは

他のユーザの印刷中にエラーが発生しても、自分のコンピュータのプリンタステータスウィンドウからは、他のユーザのジョブを削除することはできません。この場合は、本体操作パネルのジョブキャンセルキーでエラーが発生したジョブの印刷をキャンセルします。

次の場合はジョブキャンセルキーを押してもキャンセルできません

・印刷枚数が 1 枚の場合
・複数ページを印刷するときに、すでにプリンタにデータが送信されたページ
・ジョブキャンセルキーを押している間に、次のジョブに切り替わったとき
（押したタイミングと離したタイミングでジョブが異なるとき）

定形サイズ（A4·B5·A5など）の用紙に印刷する

ここでは、A4サイズの普通紙を本体給紙カセットにセットして印刷する手順を例に説明します。
※Macintoshをお使いの場合、Step2〜Step3の操作については、オンラインマニュアルを参照してください。

Step 1 用紙をセットする

● 手差し給紙口にセットする場合 P.15参照

1 給紙カセットを取り出します。

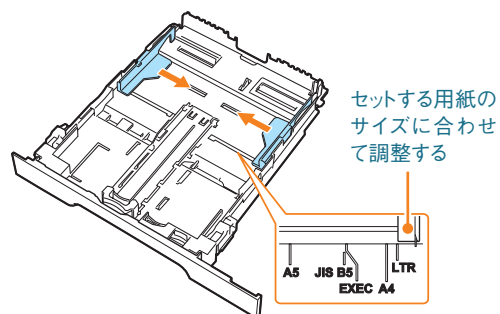
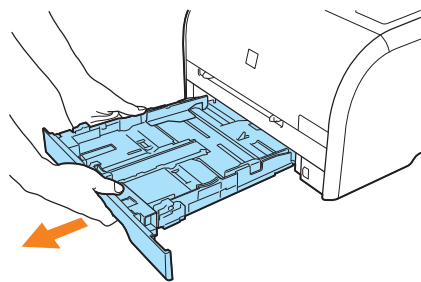
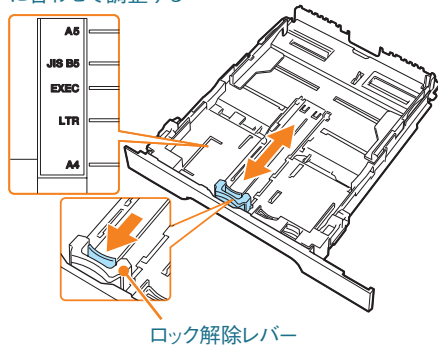
両手で持ってゆっくり引き出す

セットする用紙のサイズに合わせて調整する

A5 JIS B5 EXEC A4 LTR

セットする用紙のサイズに合わせて調整する

A5
JIS B5
EXEC
LTR
A4

ロック解除レバー

2 用紙ガイドの位置を調整します。

ロック解除レバーをつまみながら[A4]に合わせる

用紙の束が積載制限マークを超えないようにする

用紙をツメの下に入れる

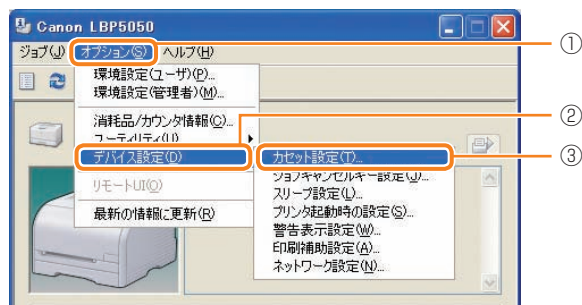
3 用紙ガイドのツメの下に用紙を入れます。

積載制限マークを超えないようにツメの下に入れる

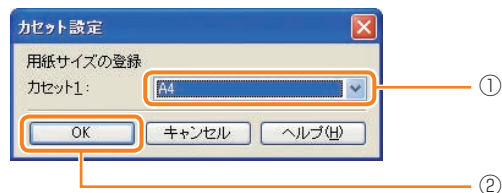
4 給紙カセットを本体に戻します。

Step2 ■■■ 用紙サイズを登録する

用紙サイズの登録は次の場合に必要です。
・初めて用紙をセットしたとき
・セットしていた用紙サイズを変更したとき

手差し給紙口にセットした場合は、用紙サイズの登録は必要ありません。

1 プリンタステータスウィンドウを表示し、[カセット設定]を表示します。

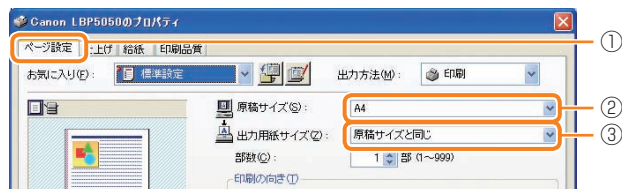
①[オプション]を選択
②[デバイス設定]を選択
③[カセット設定]を選択

● プリンタステータスウィンドウの画面を表示
P.12参照

2 用紙サイズを登録します。

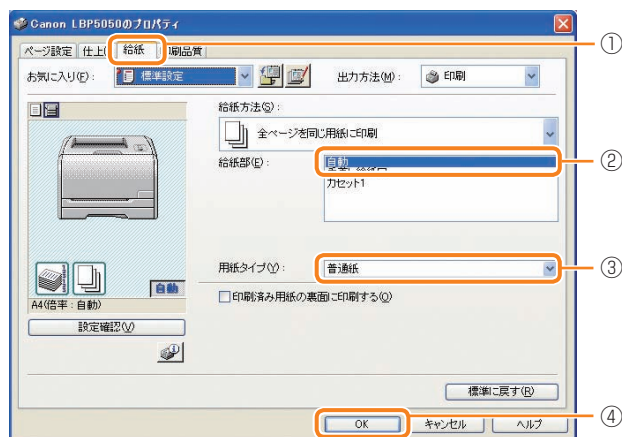
①[カセット1]で[A4]を選択
②[OK]をクリック

→ 用紙サイズが登録されました。

Step3 ■■■ 印刷する

お使いのアプリケーションソフト側で用紙サイズの設定が必要な場合もあります。

1 プリンタドライバの画面を表示し、用紙サイズを設定します。

①[ページ設定]ページを選択
②[原稿サイズ]で[A4]を選択
③[出力用紙サイズ]で[原稿サイズと同じ]を選択

● プリンタドライバの画面を表示 P.10参照

2 給紙部と用紙タイプを設定します。

①[給紙]ページを選択
②[給紙部]で[自動]を選択
③[用紙タイプ]で[普通紙]を選択
④[OK]をクリック

[印刷]ダイアログボックスに戻ります。

Point [給紙部]で[自動]を選択すると、印刷する用紙に応じてカセット1と手差し給紙口で自動的に切り替わります。

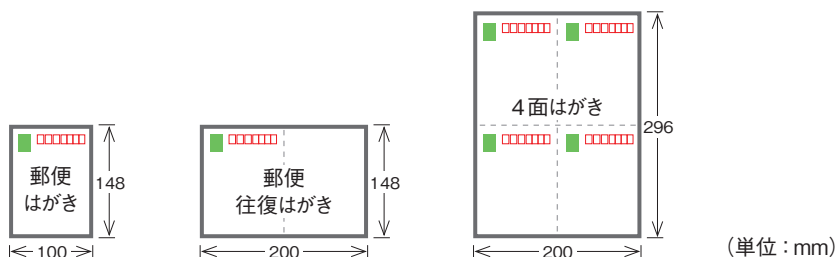
3 [印刷]ダイアログボックスの[OK]をクリックします。

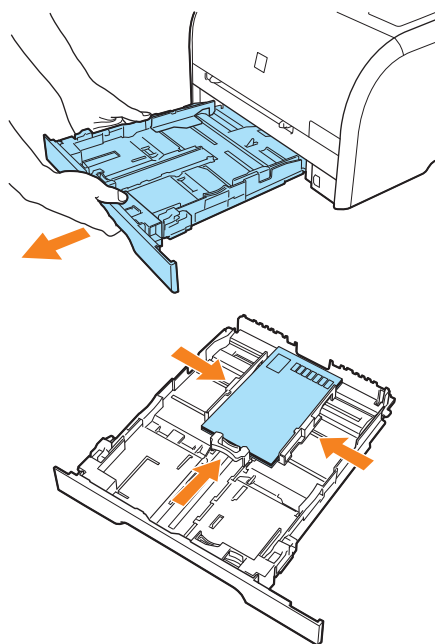
→ 印刷が開始されます。

はがきに印刷する

はがきは、給紙カセットと手差し給紙口の両方から印刷できます。
※Macintoshをお使いの場合、Step2～Step3の操作については、オンラインマニュアルを参照してください。

Point セットできるはがきは、郵便はがき、郵便往復はがき、4面はがきの3種類です。
それ以外のはがきはセットしないでください。
4面はがきは、キヤノン推奨4面はがきをお使いください。郵便4面はがきには印刷できません。

（単位：mm）

Step 1 はがきをセットする

■給紙カセットにセットする場合

1 給紙カセットを取り出します。

両手で持ってゆっくり引き出す

2 はがきをセットし、用紙ガイドをはがきに合わせます。

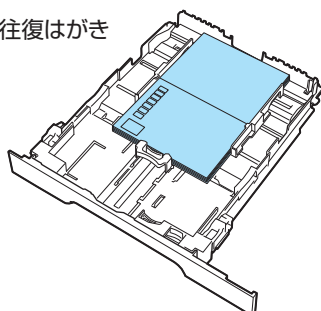
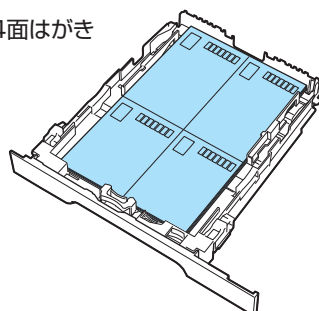
①**印刷する面を上に向け**、給紙カセットのツメの内側にはがきを差し込む
②用紙ガイドをはがきにぴったり合わせる

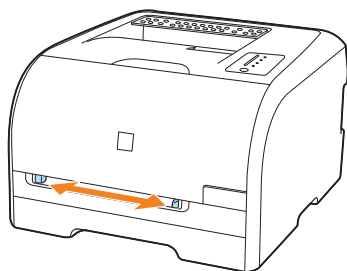
Point はがきは表（郵便番号枠のある面）と裏のどちらにも印刷できます。

3 給紙カセットを本体に戻します。

はがきのセット方法

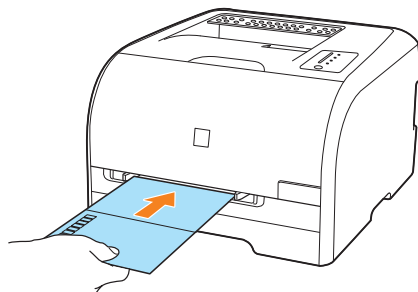
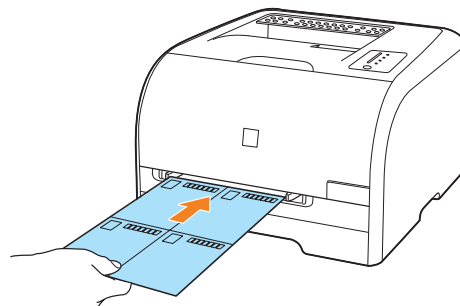
■ 給紙カセット

郵便往復はがき

4面はがき

■手差し給紙口にセットする場合

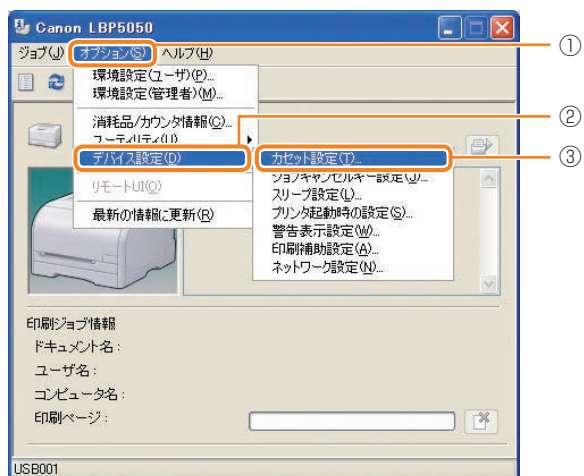
必ずカセット１がセットされていることを確認してから印刷してください。

1 手差し給紙口の用紙ガイドの幅を、セットするはがきの横幅より少し広めに広げます。

2 はがきをセットします。

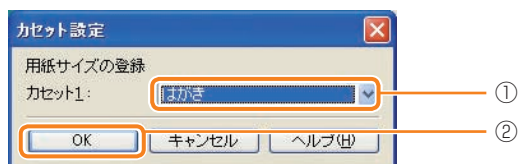
①はがきを１枚、印刷したい面を上に向け、用紙ガイドをはがきの横幅にぴったり合わせる
②はがきを手差し給紙口に差し込むと、自動的に引き込まれる

Point　手差し給紙口には、同時に2枚以上セットできません。

つづく▼

Step2 ■■■ 用紙サイズを登録する（給紙カセット）

手差し給紙口にセットした場合は、用紙サイズの登録は必要ありません。

1 プリンタステータスウィンドウを表示し、[カセット設定]を表示します。

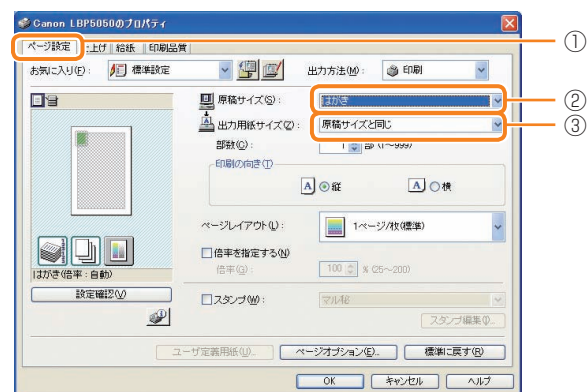
①[オプション]を選択
②[デバイス設定]を選択
③[カセット設定]を選択

● プリンタステータスウィンドウの画面を表示
P.12参照

2 用紙サイズを登録します。

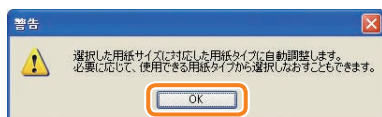
①[カセット1]で[はがき]を選択
②[OK]をクリック

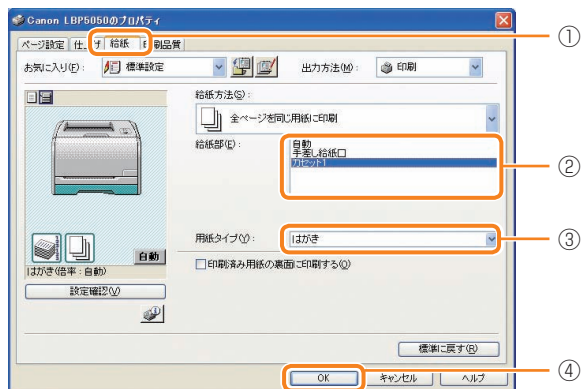
→ 用紙サイズが登録されました。

Step3 ■■■ 印刷する

お使いのアプリケーションソフト側で用紙サイズの設定が必要な場合もあります。

1 プリンタドライバの画面を表示し、用紙サイズを設定します。

①[ページ設定]ページを選択
②[原稿サイズ]で[はがき]を選択
③[出力用紙サイズ]で[原稿サイズと同じ]を選択

● プリンタドライバの画面を表示 P.10参照

2 [OK]をクリックします。

Point この画面は[原稿サイズ]を[はがき]にすると表示されます。[OK]をクリックすると、[給紙]ページの[用紙タイプ]が自動的に[はがき]に変更されます。

3 給紙部と用紙タイプを設定します。

①[給紙]ページを選択
②[給紙部]で[カセット1]または[手差し給紙口]を選択
③[用紙タイプ]が[はがき]になっていることを確認
④[OK]をクリック

[印刷]ダイアログボックスに戻ります。

4 [印刷]ダイアログボックスの[OK]をクリックします。

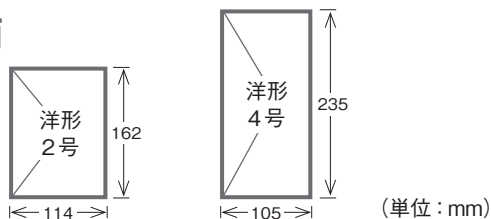
→ 印刷が開始されます。

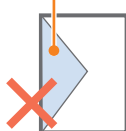
封筒に印刷する

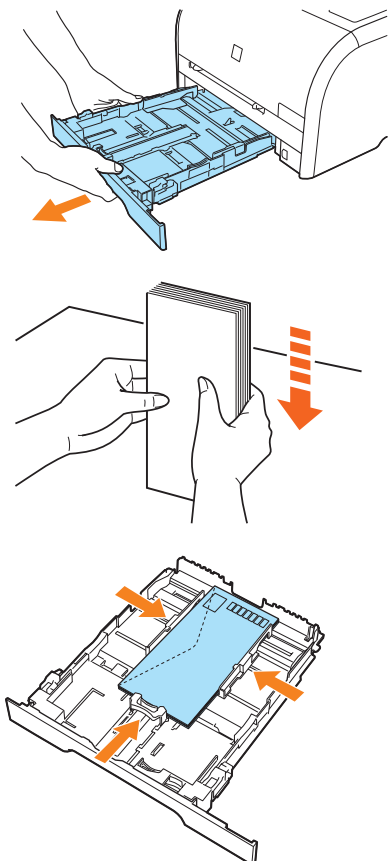
封筒は、 給紙カセットと手差し給紙口の両方から印刷できます。

※Macintoshをお使いの場合、Step2～Step3の操作については、オンラインマニュアルを参照してください。

推奨封筒

（単位：mm）

Point 長形など、封筒の短辺にフタがある封筒には印刷できません。
上記以外の洋形の封筒に印刷したいときは、封筒のサイズをユーザ定義用紙に登録してください。

●不定形サイズの用紙（ユーザ定義用紙）に印刷する P.30参照

Step 1 封筒をセットする

■給紙カセットにセットする場合

1 給紙カセットを取り出します。

両手で持ってゆっくり引き出す

2 封筒をそろえます。

Point 封筒は次のようにそろえてください。
①封筒を上から押して空気を抜く
②ふちの折り目をしっかりつけて平らにする
③四隅の硬い部分を押し、カールを直す
④平らな場所でそろえる

3 封筒をセットし、用紙ガイドを封筒に合わせます。

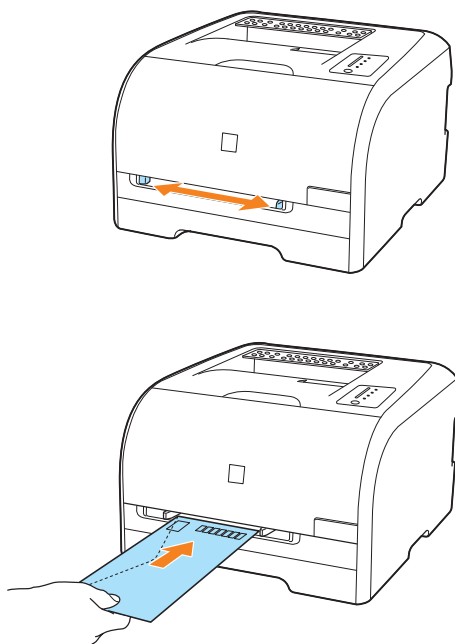
①**印刷する面を上に向け**、給紙カセットのツメの内側に封筒を差し込む
②用紙ガイドを封筒にぴったり合わせる

Point 封筒のフタが左側になるようにセットしてください。

4 給紙カセットを本体に戻します。

基本操作をマスター
いろいろな用紙への印刷
便利な機能
トラブル解決Q&A
プリンタのお手入れ
HTMLマニュアル
さくいん

■手差し給紙口にセットする場合

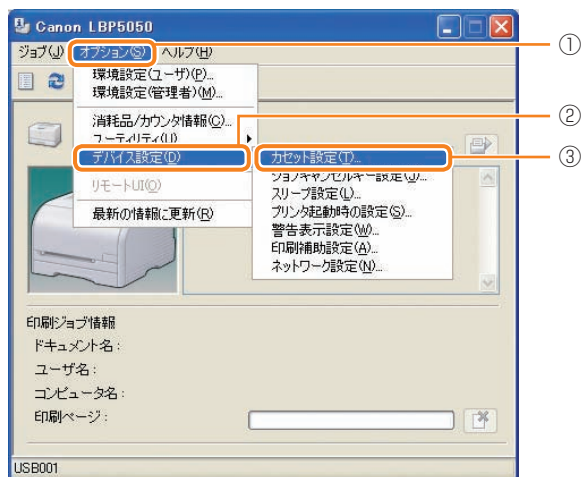
必ずカセット１がセットされていることを確認してから印刷してください。

1 手差し給紙口の用紙ガイドの幅を、セットする封筒の横幅より少し広めに広げます。

2 封筒をセットします。

①封筒を１枚、印刷したい面を上に向け、用紙ガイドを封筒の横幅にぴったり合わせる

②封筒を手差し給紙口に差し込むと、自動的に引き込まれる

Point ･手差し給紙口には、同時に2枚以上セットできません。
･封筒のフタが左側になるようにセットしてください。

Step2 ■■■ 用紙サイズを登録する（給紙カセット）

手差し給紙口にセットした場合は、用紙サイズの登録は必要ありません。

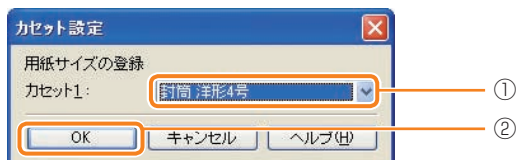
1 プリンタステータスウィンドウを表示し、[カセット設定]を表示します。

①[オプション]を選択

②[デバイス設定]を選択

③[カセット設定]を選択

● プリンタステータスウィンドウの画面を表示

P.12参照

2 用紙サイズを登録します。

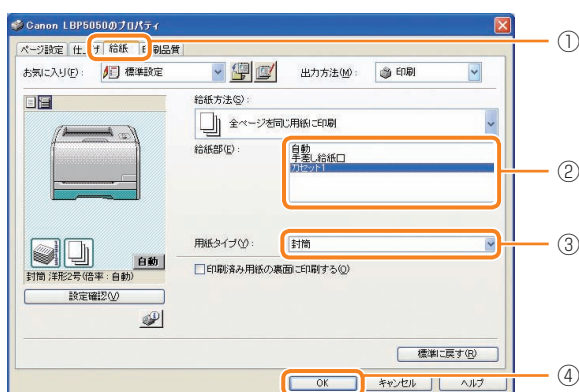
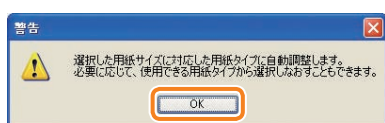
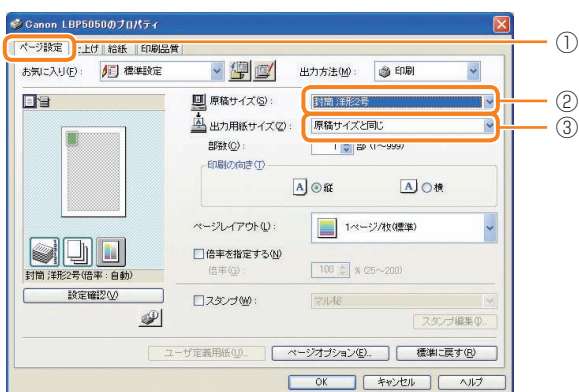
①[カセット1]で[封筒 洋形2号]または[封筒 洋形4号]を選択

②[OK]をクリック

➜ 用紙サイズが登録されました。

つづく▼

Step3 ■■■ 印刷する

お使いのアプリケーションソフト側で用紙サイズの設定が必要な場合もあります。

1 プリンタドライバの画面を表示し、用紙サイズを設定します。

①[ページ設定]ページを選択
②[原稿サイズ]で[封筒 洋形2号]または[封筒 洋形4号]を選択
③[出力用紙サイズ]で[原稿サイズと同じ]を選択

● プリンタドライバの画面を表示 P.10参照

2 [OK]をクリックします。

Point この画面は[原稿サイズ]を[封筒　洋形2号]または[封筒　洋形4号]にすると表示されます。[OK]をクリックすると、[給紙]ページの[用紙タイプ]が自動的に[封筒]に変更されます。

3 給紙部と用紙タイプを設定します。

①[給紙]ページを選択
②[給紙部]で[カセット1]または[手差し給紙口]を選択
③[用紙タイプ]が[封筒]になっていることを確認
④[OK]をクリック

[印刷]ダイアログボックスに戻ります。

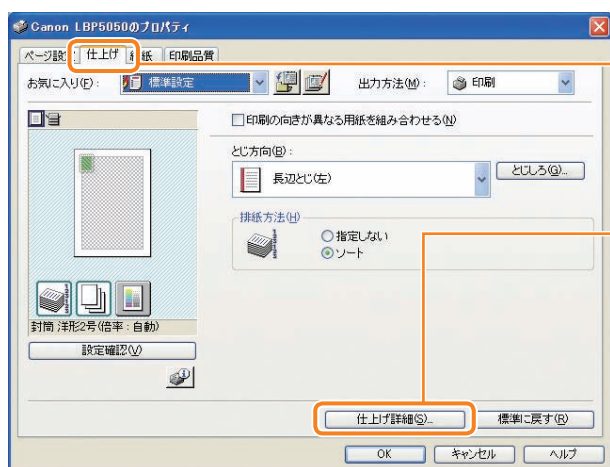
4 [印刷]ダイアログボックスの[OK]をクリックします。

➔ 印刷が開始されます。

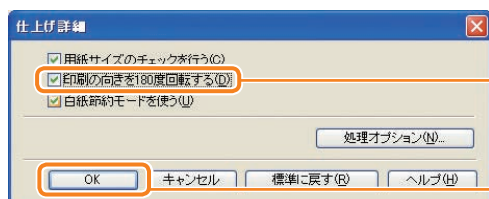
Point 表面がつるつるしていたり、ざらざらしていたりする封筒には、うまく印刷できないことがあります。そのときは[用紙タイプ]で[封筒H]を選択してください。

基本操作をマスター
いろいろな用紙への印刷
便利な機能
トラブル解決Q&A
プリンタのお手入れ
HTMLマニュアル
さくいん

あて名が逆方向に印刷されてしまった

封筒を印刷した結果、封筒のあて名が逆向きに印刷されてしまったときは、プリンタドライバの機能で印刷の向きを180度回転させて印刷します。

1 プリンタドライバの画面を表示
P.10参照

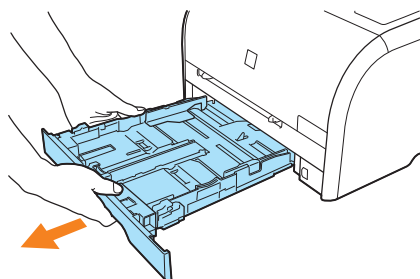
2 [仕上げ]ページを選択

3 [仕上げ詳細]をクリック

4 [印刷の向きを180度回転する]にチェックマークを付ける

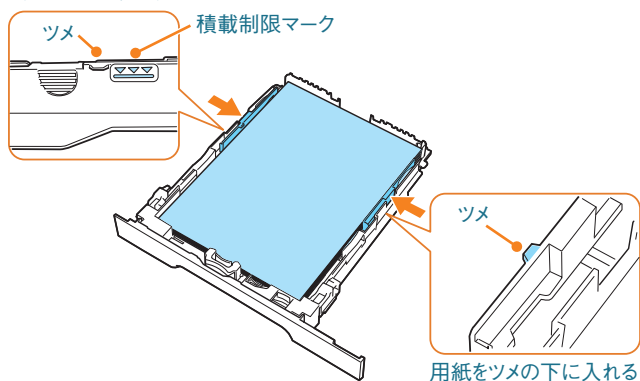
5 [OK]をクリック

不定形サイズの用紙(ユーザ定義用紙)に印刷する

ここでは、本体給紙カセットに不定形サイズの用紙(ユーザ定義用紙)をセットして印刷する手順を説明します。
手差し給紙口に用紙をセットした場合は、用紙サイズの登録は必要ありません。P.15参照

※Macintoshをお使いの場合、Step2～Step4の操作については、オンラインマニュアルを参照してください。

Step 1 用紙をセットする

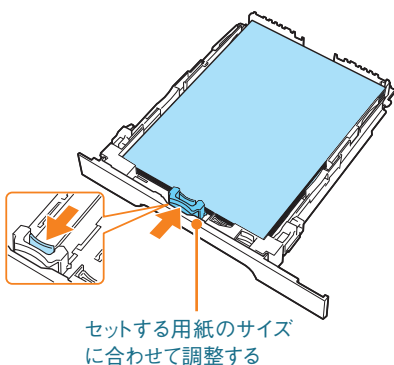
1 給紙カセットを取り出します。

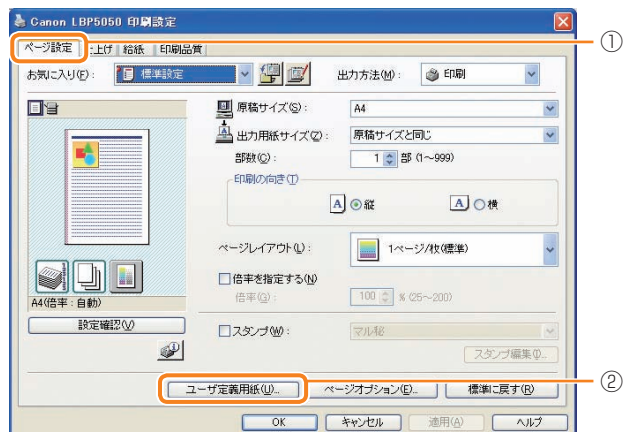
両手で持ってゆっくり引き出す

2 用紙をセットし、用紙ガイドを用紙に合わせます。

①印刷する面を上に向け、給紙カセットのツメの内側に用紙を差し込む
②積載制限マークを超えないようにツメの下に入れる

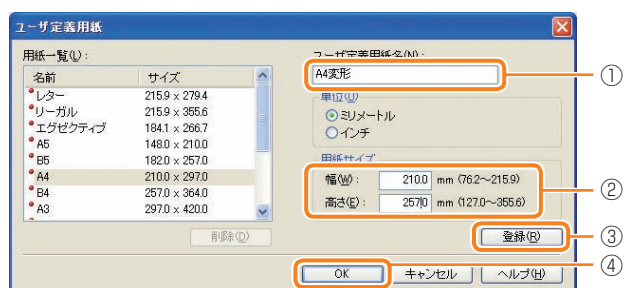
3 用紙ガイドを用紙にぴったり合わせます。

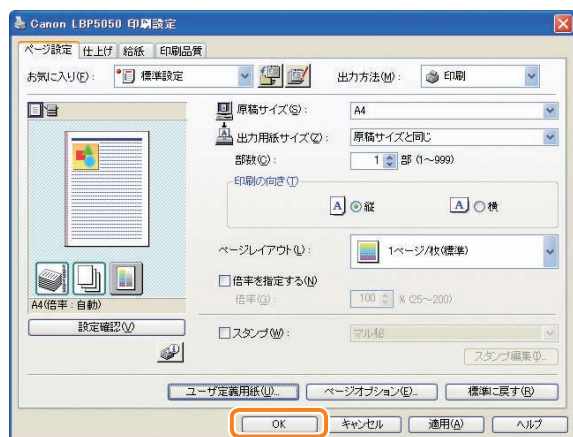
ロック解除レバーをつまみながら用紙の幅に合わせる

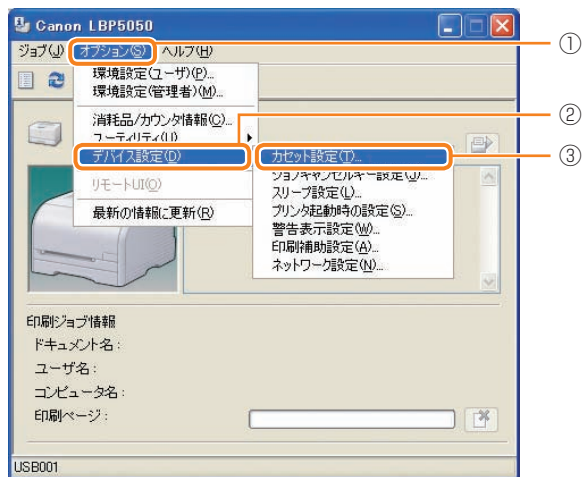
4 給紙カセットを本体に戻します。

Step2 ■■■ ユーザ定義用紙を登録する

ユーザ定義用紙を登録するときは、必ず[スタート]メニューからプリンタドライバの画面を表示してください。
アプリケーションソフトから表示した場合、ユーザ定義用紙を登録することはできません。

1 プリンタドライバの画面を表示し、ユーザ定義用紙の登録画面を表示します。

①[ページ設定]ページを選択
②[ユーザ定義用紙]をクリック

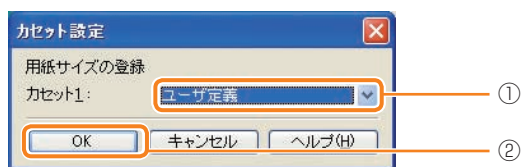
● プリンタドライバの画面を表示 P.10参照

2 用紙サイズを登録します。

①[ユーザ定義用紙名]に用紙の名前(例:「A4変形」)を入力
②用紙サイズの[幅]と[高さ]を入力
③[登録]をクリック
④[OK]をクリック

3 [OK]をクリックします。

→ ユーザ定義用紙が登録されました。

Step3 ■■■ 用紙サイズを登録する

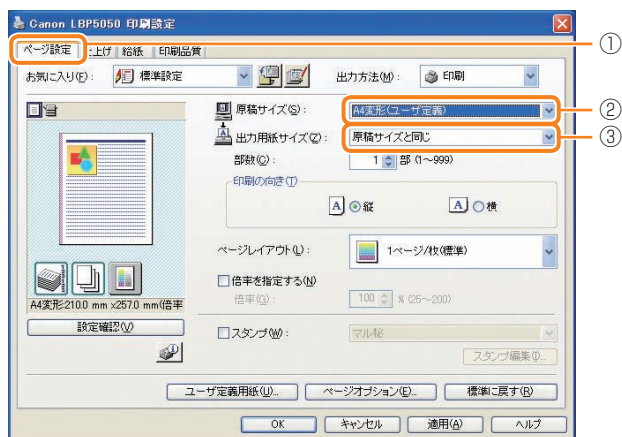
1 プリンタステータスウィンドウを表示し、[カセット設定]を表示します。

①[オプション]を選択
②[デバイス設定]を選択
③[カセット設定]を選択

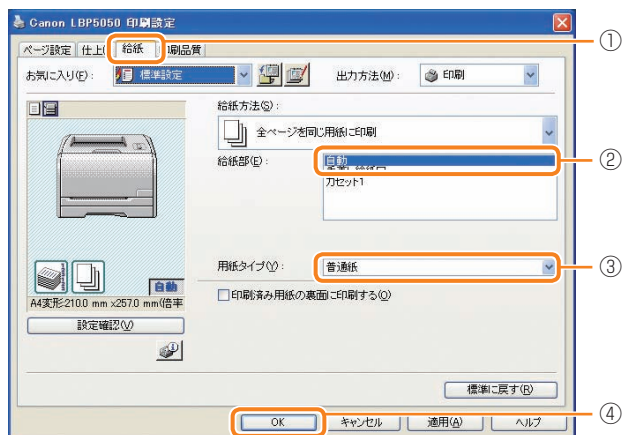
● プリンタステータスウィンドウの画面を表示 P.12参照

2 用紙サイズを登録します。

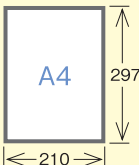
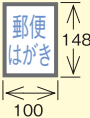
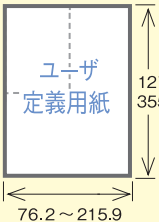
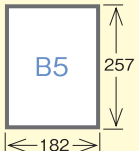
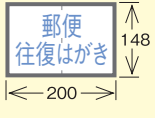
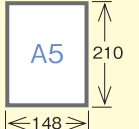
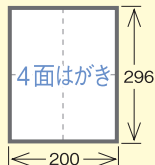
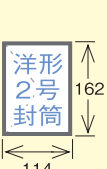
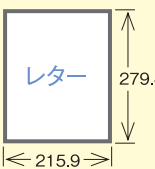
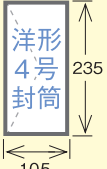
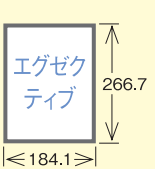
①[カセット1]で[ユーザ定義]を選択
②[OK]をクリック

Step4 ■■■ 印刷する

お使いのアプリケーションソフト側で用紙サイズの設定が必要な場合もあります。

1 プリンタドライバの画面を表示し、登録したユーザ定義用紙を選択します。

①[ページ設定]ページを選択
②[原稿サイズ]で登録した用紙サイズ（例：[A4変形（ユーザ定義）]）を選択
③[出力用紙サイズ]で[原稿サイズと同じ]を選択

● プリンタドライバの画面を表示 P.10参照

2 給紙部と用紙タイプを設定します。

①[給紙]ページを選択
②使用する給紙部を選択
③セットした用紙タイプを選択
④[OK]をクリック

[印刷]ダイアログボックスに戻ります。

3 [印刷]ダイアログボックスの[OK]をクリックします。

→ 印刷が開始されます。

使用できる用紙

（単位：mm）

定形サイズ	はがき・封筒	ユーザ定義用紙
A4 297×210 B5 257×182 A5 210×148 リーガル 355.6×215.9 レター 279.4×215.9 エグゼクティブ 266.7×184.1	郵便はがき 148×100 郵便往復はがき 148×200 4面はがき 296×200 洋形2号封筒 162×114 洋形4号封筒 235×105	ユーザ定義用紙 127.0～355.6×76.2～215.9 数値の範囲内の不定形用紙を、ユーザ定義用紙として使用できます。

- 普通紙　60～90 g/m²
- 厚　紙　91～163 g/m²
- コート紙　100～110 g/m²、120～130 g/m²、155～165 g/m²、220～230 g/m²
- ラベル用紙
- 光沢フィルム
- OHPフィルム
- 郵便はがき、郵便往復はがき　120～190 g/m²
- 4面はがき　120～163 g/m²

Point
- 使用できる用紙は、カセット1と手差し給紙口で共通です。
- 4面はがきは、キヤノン推奨4面はがきをお使いください。郵便4面はがきには印刷できません。

注意が必要な用紙

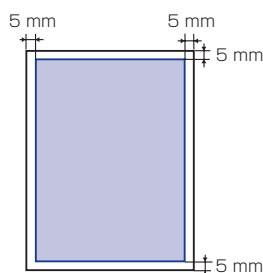
●保管状態が悪い（折り目やしわがある・破れている・カールしている・湿っている・濡れているなどの用紙 ）

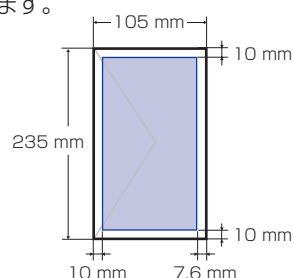
●トナーが定着しにくい（表面がざらざらしている・表面があらい・表面がつるつるしすぎているなどの用紙）

●穴や切れ目がある　●のりや特殊なコーティングが施されている　●付着物がある

用紙の印刷範囲

●普通紙／厚紙／OHPフィルム／ラベル用紙／コート紙
郵便はがき／郵便往復はがき／4面はがき

用紙の周囲5 mmより内側の範囲に印刷できます

●洋形2号封筒／洋形4号封筒

封筒の上下左端10 mmより内側、右端7.6 mmより内側の範囲に印刷できます。
（例：洋形4号封筒）

Point はがきや封筒に印刷する場合

・印刷範囲いっぱいにデータを配置して印刷すると、印字品質が低下することがあります。
・印刷範囲より少し内側にデータを配置してください。

用紙について：

⇒詳しい内容はユーザーズガイド（HTML マニュアル）をご覧ください。

HTML トップページ➡印刷する➡印刷の基本操作➡用紙について

便利な機能を使って印刷しよう

便利な機能を使って印刷するときのプリンタドライバの設定方法を説明します。
P.34～46の設定を行う場合は、印刷するファイルを開き、プリンタドライバの画面を表示してから行ってください。 P.10参照
※Macintoshをお使いの場合は、オンラインマニュアルを参照してください。

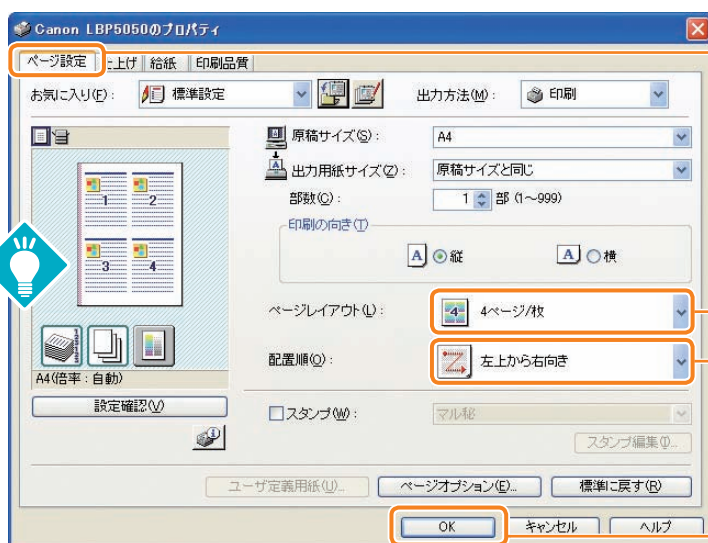
1枚の用紙に複数のページを割り付けて印刷したい

1 プリンタドライバの画面を表示
P.10参照

2 [ページ設定]ページを選択

3 1枚に印刷したいページ数を選択

4 ページの配置順を選択

5 [OK]をクリック

ヒント

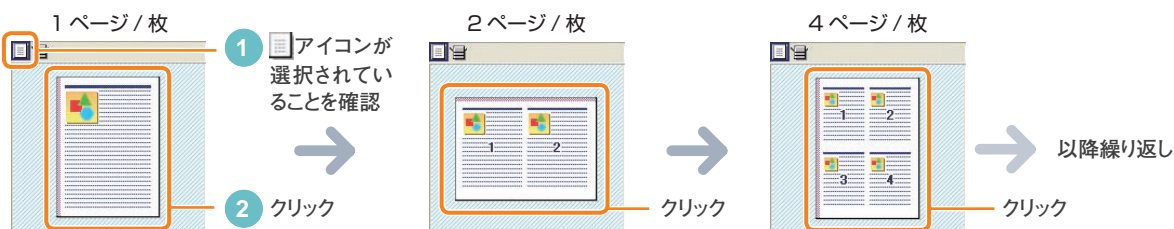
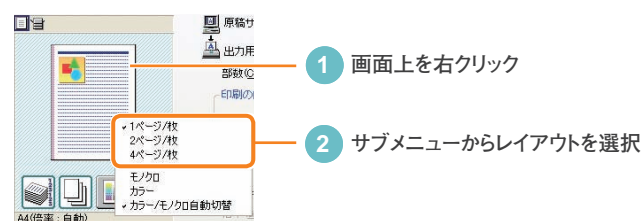
プレビュー画面でページレイアウトを設定する

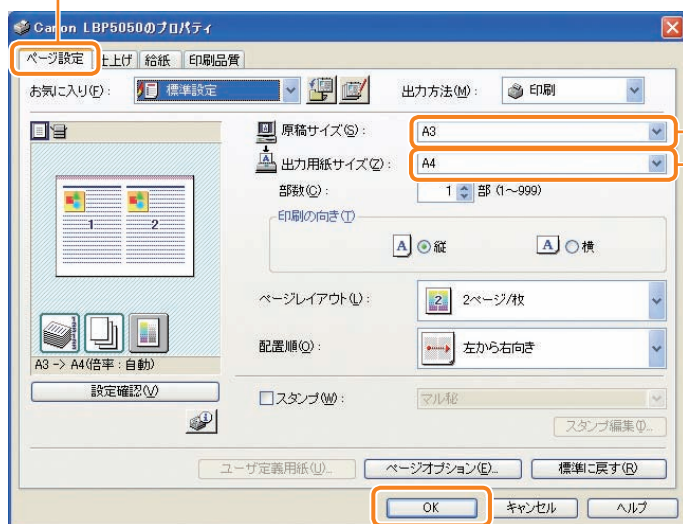
プレビュー画面では、次の方法でページレイアウトを設定することができます。

プレビュー画面上をクリックして設定する

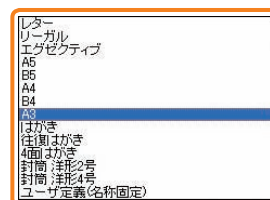
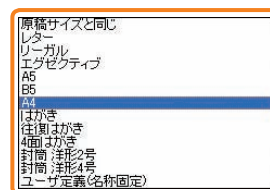
サブメニューで設定する

1 画面上を右クリック

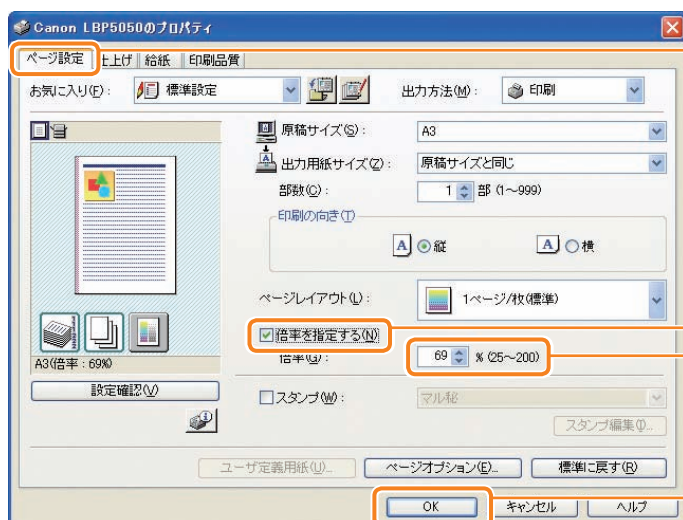
2 サブメニューからレイアウトを選択

ページを拡大/縮小して印刷したい

■用紙サイズに合わせて拡大 / 縮小する

1 プリンタドライバの画面を表示
P.10参照

2 [ページ設定] ページを選択

3 [原稿サイズ] を選択

4 [出力用紙サイズ] を選択

5 [OK] をクリック

Point
・[原稿サイズ] は、データを作成したときにアプリケーションソフト側で設定した用紙サイズを選択します。
・[出力用紙サイズ] は、実際に出力する用紙のサイズを選択します。拡大/縮小しない場合は、[原稿サイズと同じ] を選択します。

■倍率を指定して拡大 / 縮小する

1 プリンタドライバの画面を表示
P.10参照

2 [ページ設定] ページを選択

3 [倍率を指定する] にチェックマークを付ける

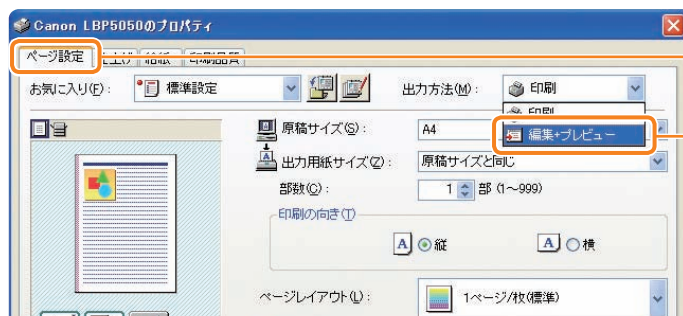
4 倍率を入力

5 [OK] をクリック

Point [倍率] の数値は、原稿サイズに対するパーセンテージで表します。
・25〜99 ：縮小
・100 ：等倍
・101〜200 ：拡大

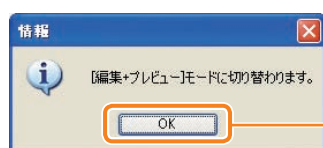
Point [ページレイアウト] で [1ページ/枚(標準)] 以外を選択した場合、拡大/縮小の倍率は指定できません。

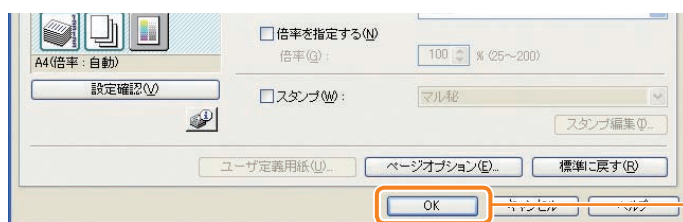
複数のドキュメントを結合して印刷したい

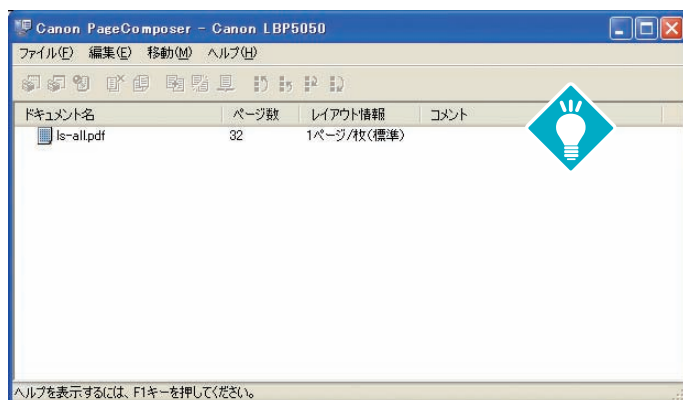
複数のドキュメントを結合して印刷する場合は、先に用紙サイズや用紙タイプなどの印刷設定を行ってください。
※Windowsのみの機能です。

1 プリンタドライバの画面を表示
P.10参照

2 [ページ設定]ページを選択

3 [編集＋プレビュー]を選択

Point [編集]＋[プレビュー]を選択して印刷の操作を行うと、プリンタにスプールしたドキュメントが「Canon PageComposer」に登録されます。

4 [OK]をクリック

Point この画面は、[出力方法]を[印刷]から[編集＋プレビュー]に切り替えたときに表示されます。

5 [OK]をクリックして、**[印刷]**ダイアログボックスの**[OK]**をクリック

Canon PageComposer画面に結合したいドキュメントが登録されます。

6 結合したいすべてのドキュメントに対して1～5の操作を行う

ヒント

Canon PageComposerとは?

プリンタにスプールした複数の印刷ドキュメントを結合して、編集・印刷するプリンタドライバの機能です。アプリケーションが異なるドキュメントをひとつにまとめて印刷できます。

Canon PageComposerでできるおもな操作

- ドキュメントの結合/分割
- ドキュメントの順番の入れ替え
- ドキュメントの複製
- ドキュメントの削除

Canon PageComposerの詳しい使いかたについては、Canon PageComposerのヘルプをご覧ください。

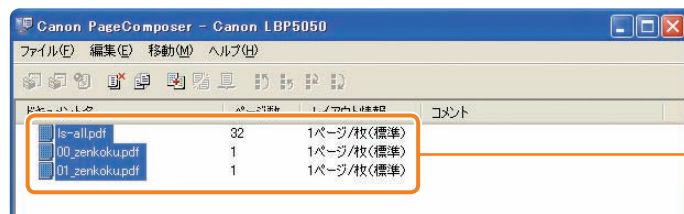
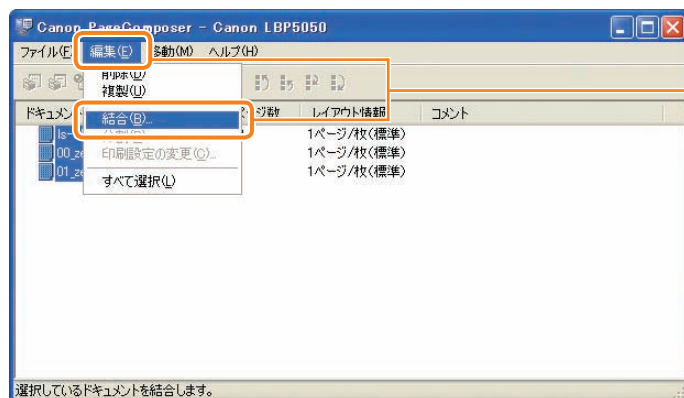
ヘルプの表示方法

Canon PageComposer画面で[ヘルプ]メニュー→[ヘルプ]を選択

ヒント

Excelファイルを結合するときの注意

Excelファイル内の複数のシートを結合したい場合は、必要なシートをすべて選択してください。

Excelでは、選択しているシートに印刷設定が反映されるため、ドキュメントを結合した場合、選択したシートのみがCanon PageComposerにスプールされます。

7 すべてのドキュメントを選択

8 [編集]→[結合]を選択

9 [ドキュメント名]を入力

10 [結合]をクリック

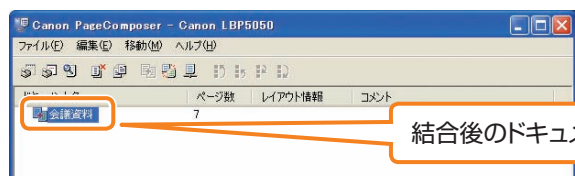
Point ドキュメント結合の操作をしたあと、続けて同じアプリケーションソフトの別のドキュメントを通常印刷する場合は、[出力方法]を[印刷]に必ず戻してください。

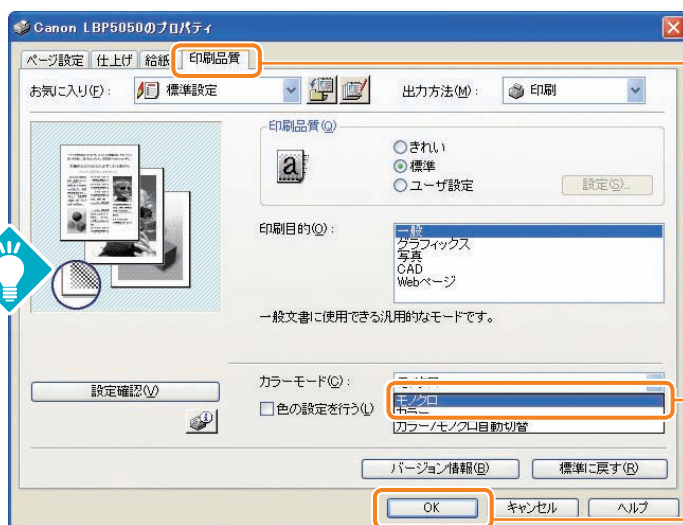
ヒント

結合したドキュメントの編集

・削除したいページのサムネイルを選択して[ページの削除]をクリックすると、ページが削除されます。
・ドキュメントの結合や印刷設定などの変更を確認したいときは、[印刷プレビュー]をクリックします。

ヒント

結合したドキュメントの印刷

結合したドキュメントは、以下の手順で印刷します。
①結合後のドキュメントを選択
②[ファイル]→[印刷]を選択
印刷が完了すると、結合したドキュメントは消去されます。
また、印刷しないでCanon PageComposerを終了した場合も、ドキュメントは消去されます。

カラーの文書をモノクロで印刷したい

1 プリンタドライバの画面を表示
P.10参照

2 [印刷品質]ページを選択

3 [モノクロ]を選択

Point [カラーモード]の種類

[モノクロ]:
カラーの原稿もK(黒インク)のみで印刷します。

[カラー]:
CMYKの4色のインクを使用して印刷します。

[カラー/モノクロ自動切替]:
原稿の種類によって、カラーとモノクロを自動的に切り替えます。

4 [OK]をクリック

Point [給紙]ページの[用紙タイプ]で[OHPフィルム]を選択した場合、選択できる[カラーモード]は[モノクロ]のみとなります。

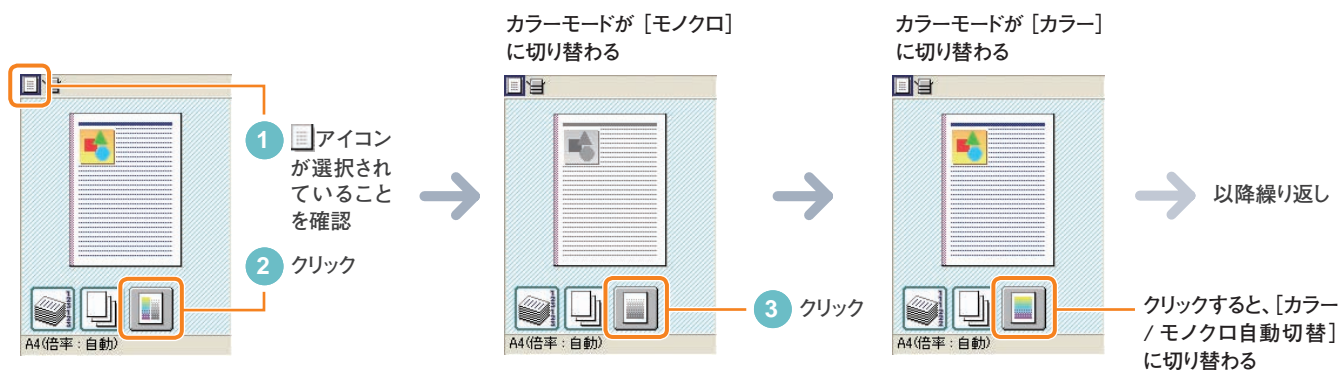
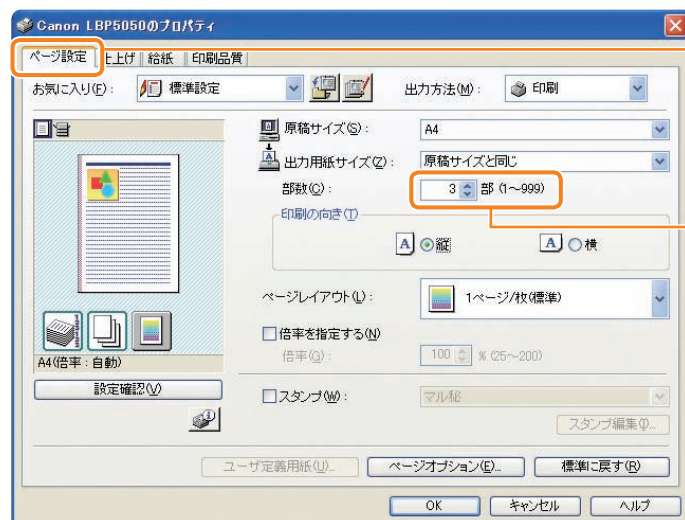
ヒント

カラートナーを節約できる!

[カラーモード]を[モノクロ]にすると、ブラックトナーだけで印刷できるため、シアン、マゼンタ、イエローのトナーを節約できます。

ヒント

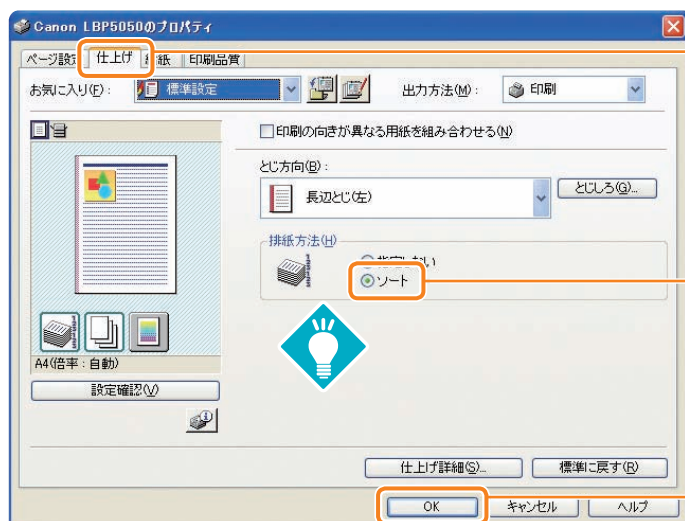
プレビュー画面でカラーモードを変更する

初期設定のカラーモードは[カラー/モノクロ自動切替]です。

部数を指定してソート印刷したい

1 プリンタドライバの画面を表示

P.10参照

2 [ページ設定]ページを選択

3 [部数]を入力

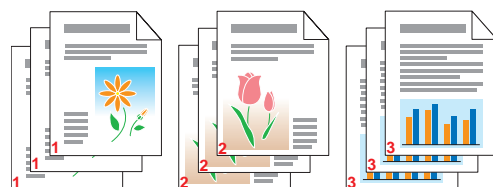
Point 会議資料などの複数ページにわたるドキュメントを2部以上印刷したい場合、ソートして印刷すると部単位で印刷できます。

4 [仕上げ]ページを選択

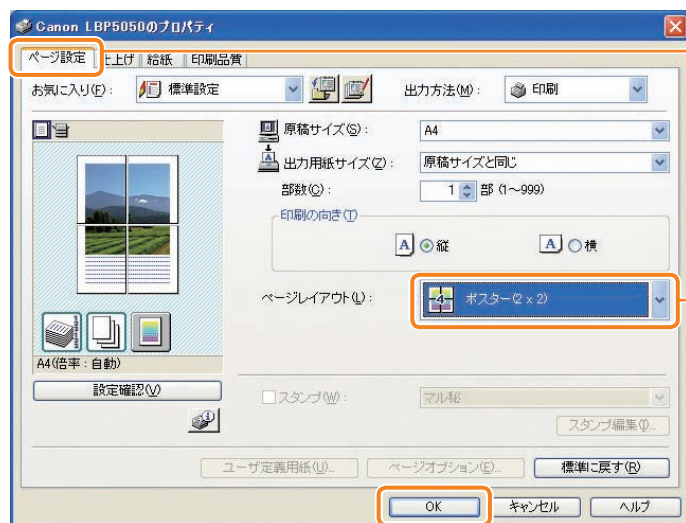
5 [ソート]を選択

6 [OK]をクリック

ヒント

排紙方法の違い

[ソート]　　　　[指定しない]

ポスターを作りたい

※Windowsのみの機能です。

1 プリンタドライバの画面を表示
P.10参照

2 [ページ設定]ページを選択

3 [ポスター(N×N)](N=2,3,4)から選択

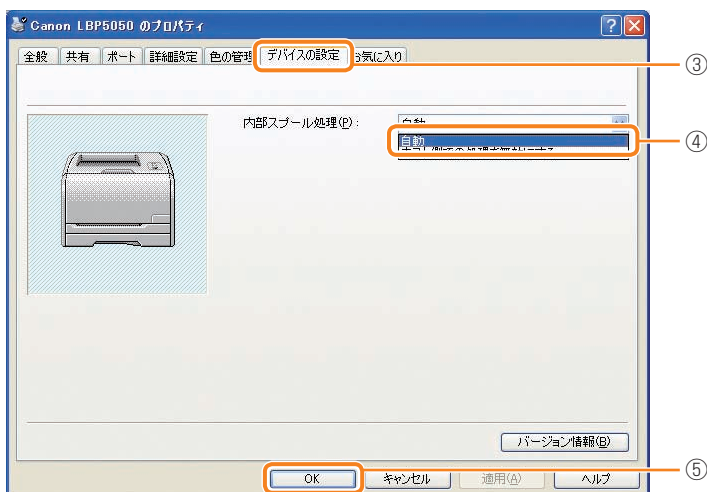
4 [OK]をクリック

Point

[ポスター（N×N)]を選択すると、1枚の画像を何枚の用紙に分割して印刷するかを設定できます。

ポスター(2 x 2)：4枚
ポスター(3 x 3)：9枚
ポスター(4 x 4)：16枚

ヒント

ポスター(N×N)が選択できないときは

[ページレイアウト]が選択できない場合は、次の手順でプリンタのプロパティの設定を変更してください。

①[プリンタとFAX](または[プリンタ])フォルダを表示
P.10参照

②[Canon LBP5050]を選択して、[ファイル]→[プロパティ]を選択

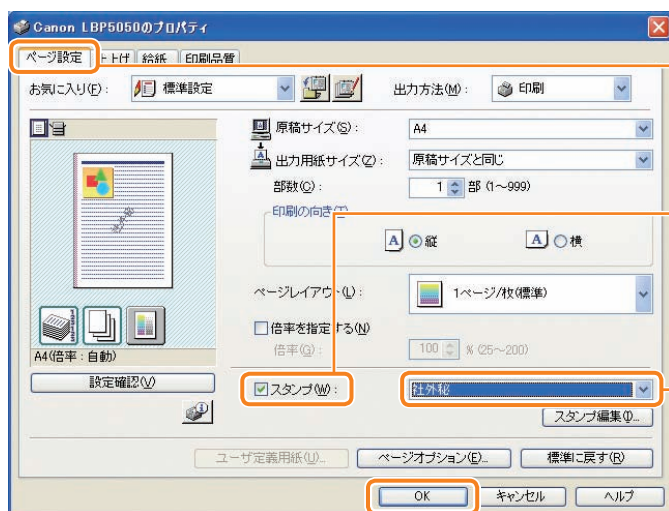
③[デバイスの設定]ページを選択

④[内部スプール処理]で[自動]を選択

⑤[OK]をクリック

「㊙」や「社外秘」などのスタンプをつけて印刷したい

※Windowsのみの機能です。

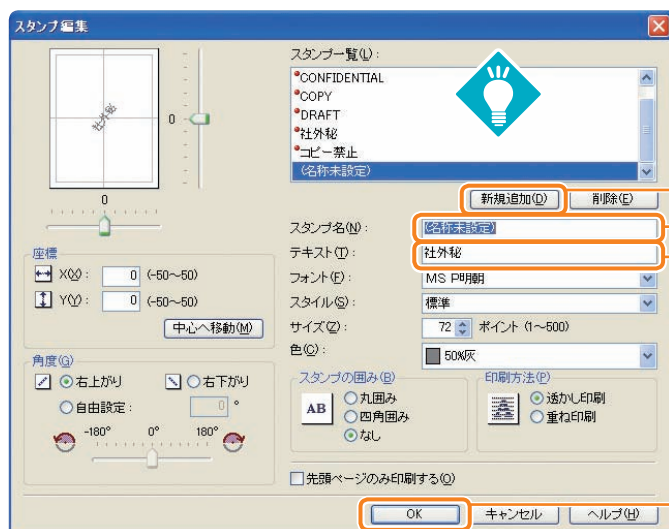
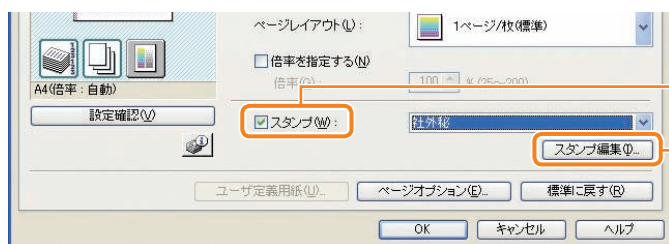
■メニューから選択したスタンプをつける

1 プリンタドライバの画面を表示
P.10参照

2 [ページ設定]ページを選択

3 [スタンプ]にチェックマークを付ける

4 メニューからスタンプ文字を選択

5 [OK]をクリック

■オリジナルのスタンプを作成する

1 プリンタドライバの画面を表示
P.10参照

2 [スタンプ] にチェックマークを付ける

3 [スタンプ編集]をクリック

4 [新規追加]をクリック

5 [スタンプ名]に[スタンプ一覧]に表示させたい名前を入力

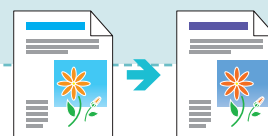
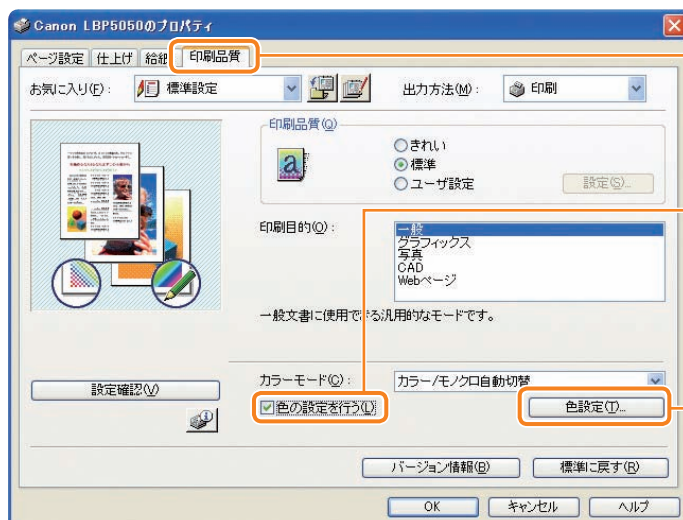
6 [テキスト]に実際に印刷されるスタンプ文字を入力

7 [OK]をクリック

Point オリジナルのスタンプはフォントやフォントサイズ、色などの編集も行えます。

8 プリンタドライバの画面の [OK] をクリック

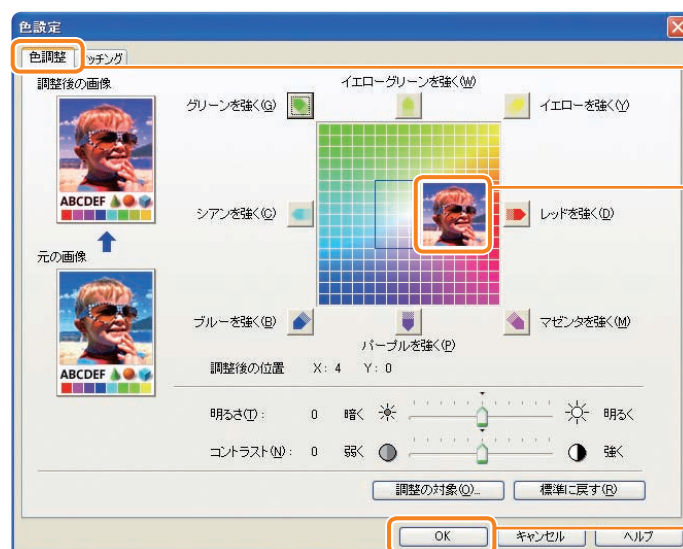
ヒント

オリジナルのスタンプは、[スタンプ編集]で編集や削除ができますが、あらかじめ用意されているスタンプの編集や削除はできません。

色を調整する

1 プリンタドライバの画面を表示

P.10参照

2 [印刷品質]ページを選択

3 [色の設定を行う] にチェックマークを付ける

4 [色設定]をクリック

5 [色調整]ページを選択

6 [プレビューボタン]を目的の色の方向に移動して調整

7 [OK]をクリック

Point

・[プレビューボタン]の他、などをクリックしても色を調整できます。
・調整後の結果は、画面左側の画像サンプルで確認できます。

元の画像　調整後の画像

8 [OK]をクリック

明るさやコントラストを調整する

1 プリンタドライバの画面を表示
P.10参照

2 [印刷品質]ページを選択

3 [色の設定を行う] にチェックマークを付ける

4 [色設定]をクリック

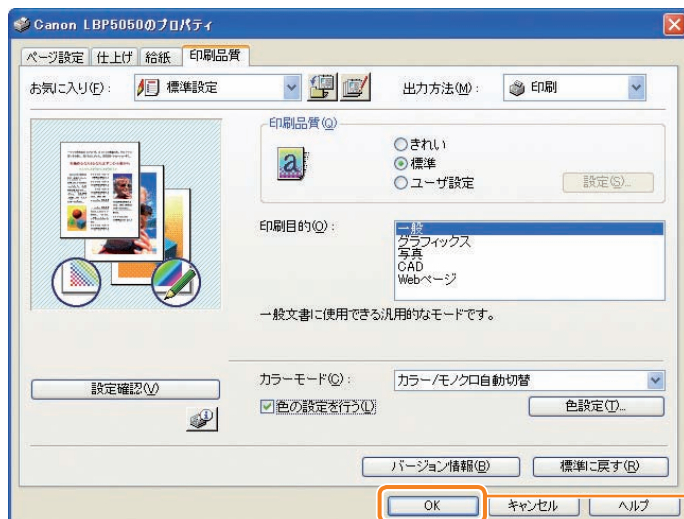
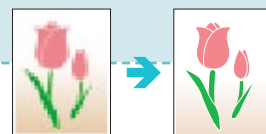
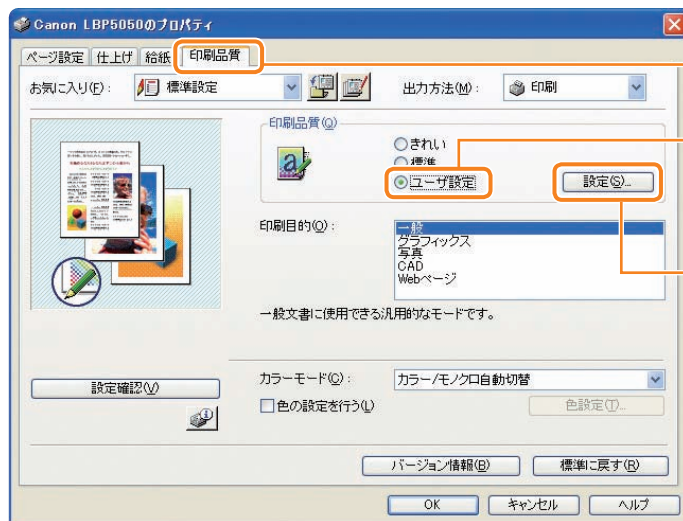
5 [色調整]ページを選択

6 [明るさ]または[コントラスト]のつまみを移動して調整

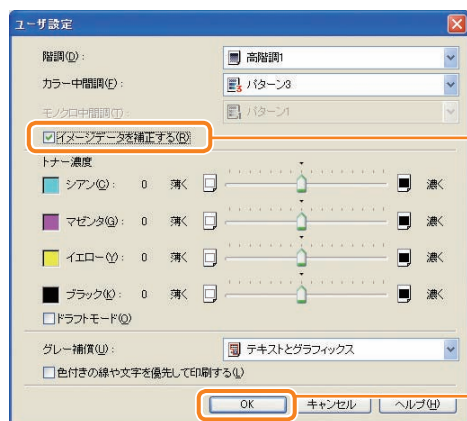
Point
・[明るさ]のつまみを左へ移動すると画像が暗くなり、右へ移動すると明るくなります。
・[コントラスト]のつまみを左へ移動すると画像のコントラストが弱くなり、右へ移動すると強くなります。

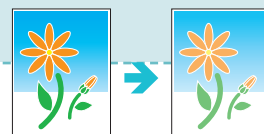
7 [OK]をクリック

8 [OK]をクリック

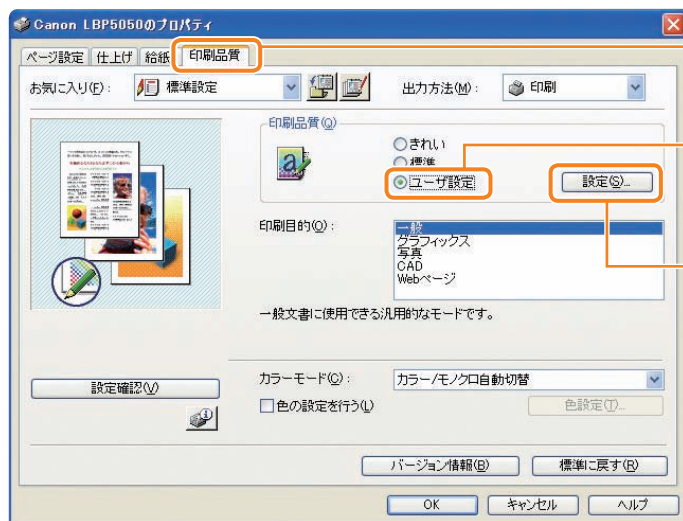
基本操作をマスター
いろいろな用紙への印刷
便利な機能
トラブル解決Q&A
プリンタのお手入れ
HTMLマニュアル
さくいん

あらい画像を補正してなめらかに印刷したい

解像度が低く、画像があらいデータを補正して印刷したい場合は次の手順を行います。
※Windowsのみの機能です。

1 プリンタドライバの画面を表示
P.10参照

2 [印刷品質]ページを選択

3 [ユーザ設定]を選択

4 [設定]をクリック

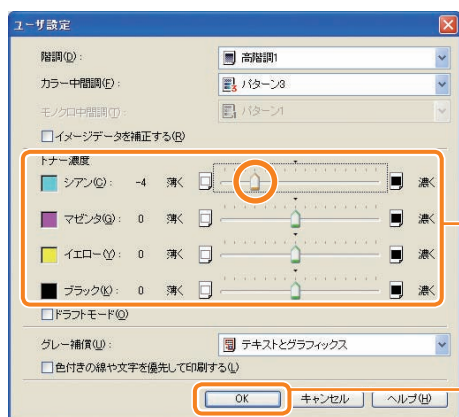
5 [イメージデータを補正する] にチェックマークを付ける

6 [OK]をクリック

7 [OK]をクリック

トナー濃度を調整する

1 プリンタドライバの画面を表示
P.10参照

2 [印刷品質]ページを選択

3 [ユーザ設定]を選択

4 [設定]をクリック

5 [トナー濃度] の各つまみを移動して濃度を調整

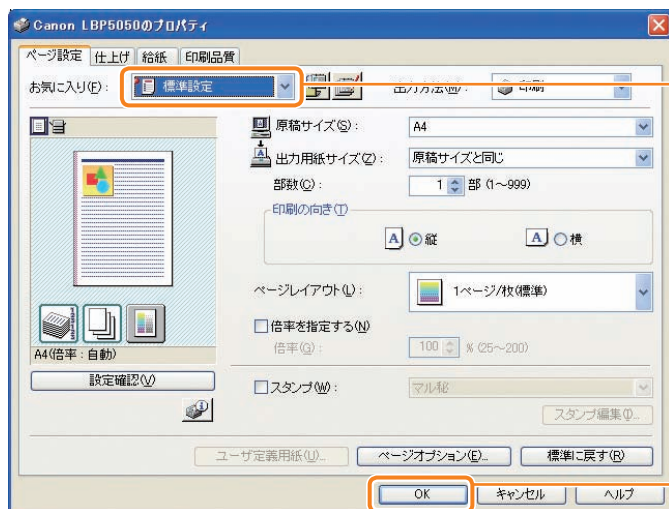
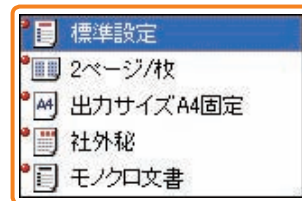
Point [トナー濃度]のつまみを左へ移動するとトナーが薄くなり、右へ移動すると濃くなります。

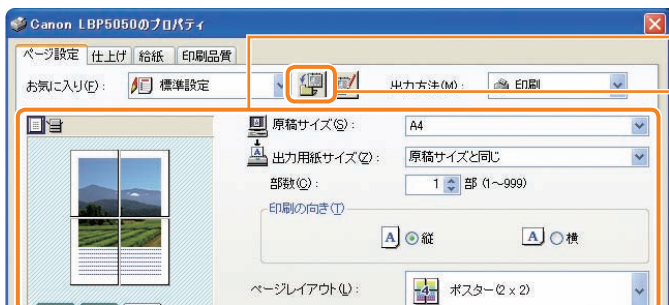
6 [OK]をクリック

7 [OK]をクリック

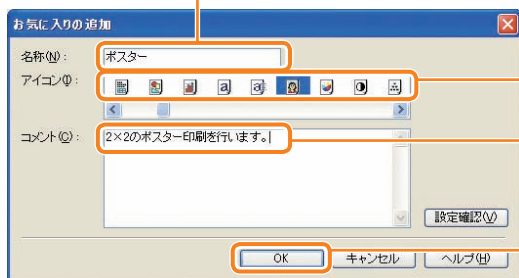
よく使う設定を登録する

「お気に入り」には、よく使う設定があらかじめ登録されているので、簡単に印刷設定を行うことができます。また、オリジナルの設定を「お気に入り」として登録することもできます。

■登録されている「お気に入り」を選択して印刷する

■「お気に入り」に登録する

オリジナルの設定を「お気に入り」に登録するときは、あらかじめ登録内容を設定してから行います。

1 プリンタドライバの画面を表示
P.10参照

2 登録したい内容を設定する

3 をクリック

4 [名称]を入力

5 好みのアイコンを選択

6 お気に入りの説明を入力

7 [OK]をクリック

Point ［設定確認］をクリックすると、設定内容の詳細画面が表示されます。

ヒント

[名称]と[コメント]の最大入力文字数
名　称　：全角半角にかかわらず31文字
コメント：全角半角にかかわらず255文字

基本操作をマスター
いろいろな用紙への印刷
便利な機能
トラブル解決Q&A
プリンタのお手入れ
HTMLマニュアル
さくいん

まだある便利な機能

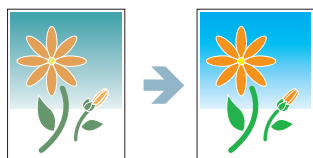
本書に掲載した機能以外にも便利な印刷機能が豊富に用意されています。

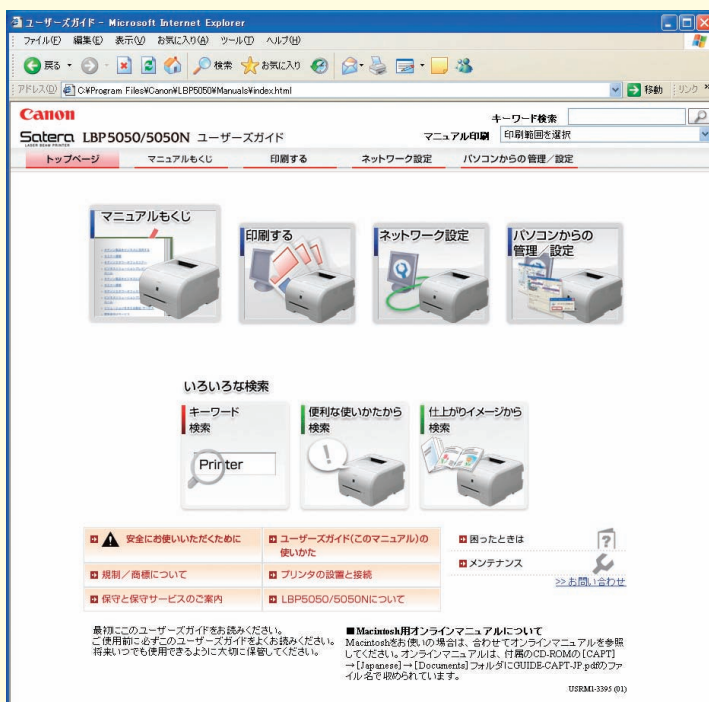
印刷の向きが異なるドキュメントを同時に印刷する

HTML トップページ➡印刷する➡複数ページのドキュメントを印刷して製本する➡印刷の向きが異なるドキュメントを同時に印刷する

用紙の端にとじしろを設定して印刷する

HTML トップページ➡印刷する➡複数ページのドキュメントを印刷して製本する➡用紙の端にとじしろを設定して印刷する

画面の色味に合わせて印刷する

HTML トップページ➡印刷する➡写真や画像を印刷する➡画面の色味に合わせて印刷する

本プリンタに付属されているCD-ROMには、ユーザーズガイド(HTMLマニュアル)が収録されています。
その他の便利な機能は、ユーザーズガイド(HTMLマニュアル)で詳しく説明しています。

トラブル解決Q&A

LBP5050/5050N をご利用の際に起こる代表的なトラブルやお困りごとの解決方法を Q&A 形式で掲載しています。
次の目次から当てはまるトラブルが見つかったら、掲載ページに進んで解決方法を確認してください。
対処を行っても解決しない場合は、故障の可能性もあるため、修理を依頼してください。P.60 参照
※Macintoshをお使いの場合は、オンラインマニュアルも参照してください。

印字品質のトラブル

Q 印刷した用紙に白いスジが入った・・・・・・ P.49
Q 印刷したらトナーの濃さにムラがある・・・・・・ P.49
Q 用紙の表面や裏面に斑点状の汚れが付いた状態で印刷された・・・・・・ P.49
Q 印字が全体的に薄くて見にくい・・・・・・ P.50

用紙のトラブル

Q プリンタに用紙がつまったとき、どうやって取ったらいいの？・・・・・・ P.50
Q つまった用紙を取り除いたのにエラーメッセージが消えない・・・・・・ P.54
Q 印刷した用紙にしわがよっている・・・・・・ P.54
Q 印刷した用紙がカールした状態で出力された・・・・・・ P.54
Q 色ムラが出たり、なめらかに印刷できない・・・・・・ P.55

印刷時のトラブル

Q 他のユーザのジョブがエラーになっていて印刷できない・・・・・・ P.55
Q エラーランプが点滅している・・・・・・ P.55
Q エラーランプが点灯している・・・・・・ P.56
Q 印刷中にプリンタが一時停止し、そのあと印刷と停止を繰り返している・・・・・・ P.56
Q 印刷中にプリンタが止まった・・・・・・ P.56
Q 印刷を実行したのにプリンタが反応しない・・・・・・ P.56
Q ネットワーク環境で印刷できない・・・・・・ P.58

その他

Q プリンタステータスウィンドウ（Windows）／ステータスモニタ（Macintosh）に「ネットワークボードエラー」と表示された・・・・・・ P.59
Q プリンタを起動したときや印刷中に、いつもとは違う音がするけど大丈夫？・・・・・・ P.59
Q カラートナーが切れているとき、ブラックトナーだけで印刷できる？・・・・・・ P.59
Q 開梱して初めてプリンタの電源をオンにしたら、エラーが表示された・・・・・・ P.59
Q 英語版 Windows でプリンタは使えるの？・・・・・・ P.60
Q トナーカートリッジを購入したい・・・・・・ P.60
Q プリンタが故障したので修理を依頼したい・・・・・・ P.60
Q 「キヤノンサービスパック」って何？・・・・・・ P.61

解決方法が見つからない場合は?

本書でトラブルが解決できなかった場合は、付属のCD-ROMに収録されている「ユーザーズガイド(HTMLマニュアル)」をご覧ください。

■Macintoshをお使いの場合
・ユーザーズガイド(HTMLマニュアル)は、付属のCD-ROMの[Manuals]フォルダにあるindex.htmlをダブルクリックすると表示されます。
・ユーザーズガイド(HTMLマニュアル)に掲載されていない情報については、「オンラインマニュアル」をご覧ください。「オンラインマニュアル」を表示するには、付属のCD-ROM内の[CAPT]-[Japanese]-[Documents]-[GUIDE-CAPT-JP]フォルダに収められている[index.html]をダブルクリックします。

印字品質のトラブル

Q 印刷した用紙に白いスジが入った

原　因	トナーカートリッジ内のドラムが劣化している
対　処	トナーカートリッジを交換してください。 P.62～63参照

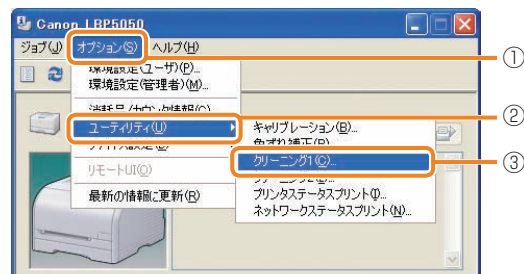
Q 印刷したらトナーの濃さにムラがある

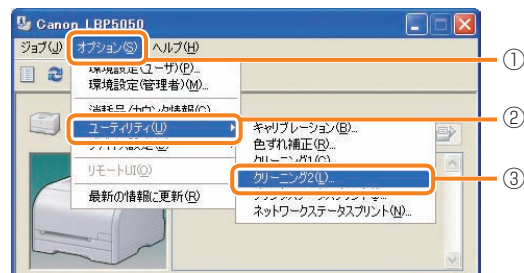
次の原因が考えられます。いずれかの対処を行ってください。

原因 1	用紙が湿っている、または乾燥している
対　処	適切な用紙に交換して再度印刷してください。

原因 2	トナーが切れている トナーカートリッジ内のドラムが傷ついている、劣化している
対　処	トナーカートリッジを交換してください。 P.62～63参照

Q 用紙の表面や裏面に斑点状の汚れが付いた状態で印刷された

原因 1	プリンタ内部の定着ローラが汚れている
対　処	プリンタステータスウィンドウ(Windows)/ステータスモニタ(Macintosh)を表示し(P.12参照)、クリーニングしてください。 ①[オプション]を選択 ②[ユーティリティ]を選択 ③[クリーニング1]を選択

例)プリンタステータスウィンドウ(Windows)

原因 2	プリンタ内部の転写ベルトが汚れている
対　処	プリンタステータスウィンドウ(Windows)/ステータスモニタ(Macintosh)を表示し(P.12参照)、クリーニングしてください。 ①[オプション]を選択 ②[ユーティリティ]を選択 ③[クリーニング2]を選択

例)プリンタステータスウィンドウ(Windows)

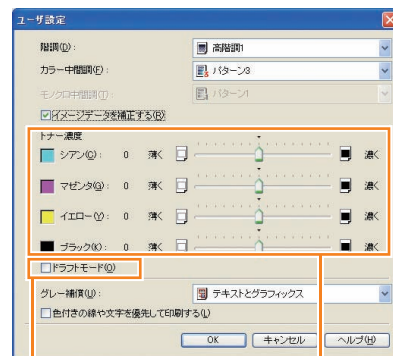
Q 印字が全体的に薄くて見にくい

次の原因が考えられます。いずれかの対処を行ってください。

原因１	転写ローラの保護材を取り外していない
対　処	後カバーを開けて、転写ローラの両端に付いている保護材を取り外してください。 保護材を取り外す方法： HTML トップページ➡プリンタの設置と接続➡プリンタを設置する➡プリンタ本体を設置場所へ移動する

原因２	トナーの濃度が薄く設定されている
対　処	トナー濃度が濃くなるよう調整してください。 P.45参照

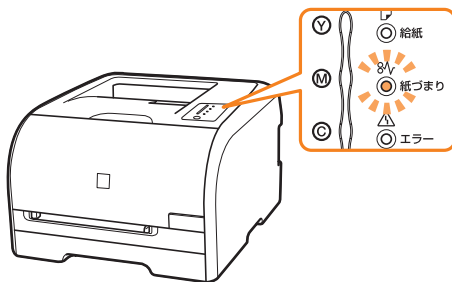
原因３	ドラフトモードの設定が有効になっている
対　処	プリンタドライバの画面の［印刷品質］ページにある［ユーザ設定］で［ドラフトモード］のチェックマークを消してください。

原因４	プリンタが直射日光または強い光が当たる場所に設置されている
対　処	プリンタを直射日光または強い光が当たらない場所に移動してください。 強い光を出す光源がある場所から、プリンタを離してください。

用紙のトラブル

Q プリンタに用紙がつまったとき、どうやって取ったらいいの？

プリンタに用紙がつまると…

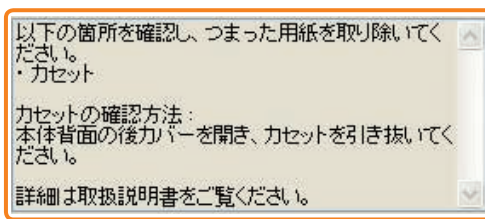
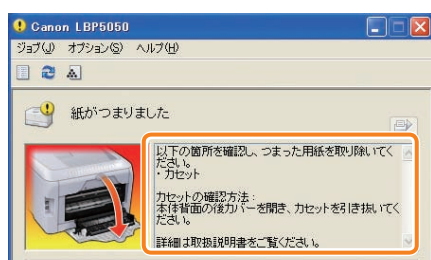
プリンタの紙づまりランプが点滅します

プリンタステータスウィンドウ（Windows）／ステータスモニタ（Macintosh）にエラーが表示されます

例）プリンタステータスウィンドウ（Windows）

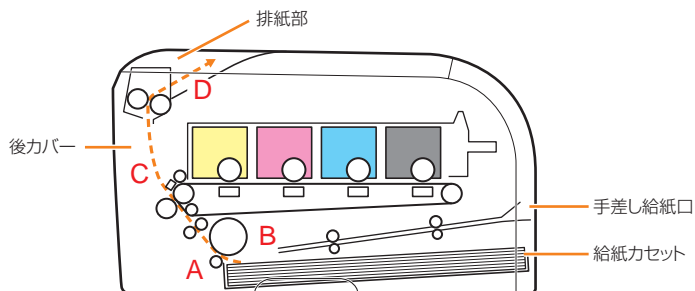
プリンタに用紙がつまったら、まず、プリンタステータスウィンドウ（Windows）／ステータスモニタ（Macintosh）のメッセージを確認します。

- プリンタステータスウィンドウの画面を表示 P.12参照

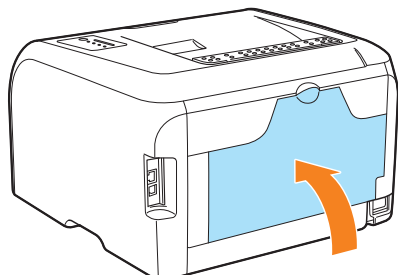
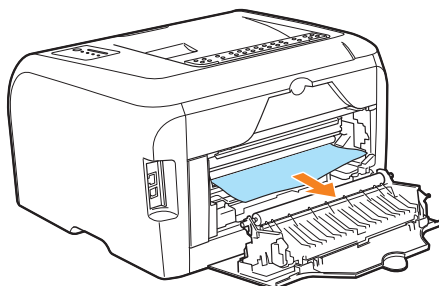
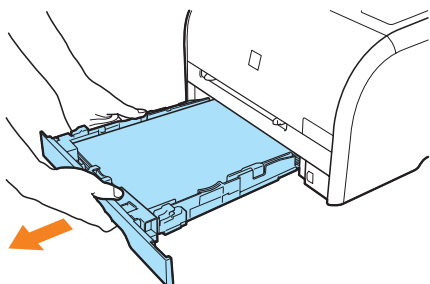
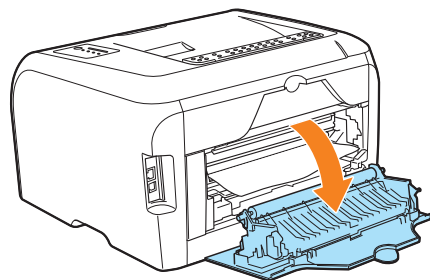
次に、P.51 右上の図で用紙がつまっている場所を確認し、各場所の説明に従って用紙を取り除いてください。

①プリンタステータスウィンドウ（Windows）／ステータスモニタ（Macintosh）のメッセージを確認

例）プリンタステータスウィンドウ（Windows）

②つまった場所の取り除きかたの掲載ページを確認して、目的のページへ

プリンタステータスウィンドウのメッセージ	用紙がつまっている場所	除去方法
カセット	A 給紙カセット	P.51
手差し給紙口／カセット	B 手差し給紙口	P.52
カセット	C 後カバー内部	P.53
カセット	D 排紙部	P.53

用紙の取り除きかた

Point
・電源をオフにすると印刷中のデータが消去されてしまうため、電源はオンにしたまま用紙を取り除いてください。
・無理に引っ張ると、用紙が破れたり内部の装置を傷付けたりすることがあるため、正しい方向に引き出してください。用紙が破れてしまった場合は、残りの紙片も取り除いてください。

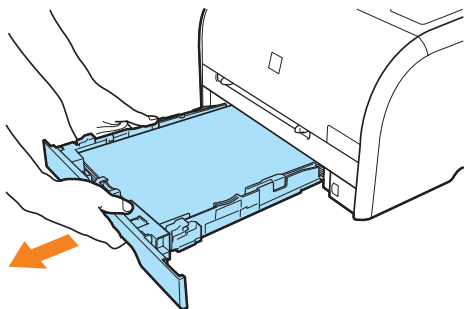
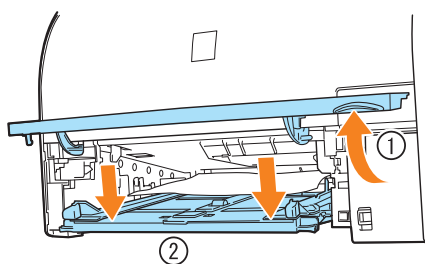
A 給紙カセットにつまったとき

1 後カバーを開けます。

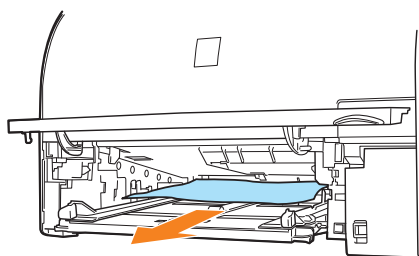
2 給紙カセットを取り出します。

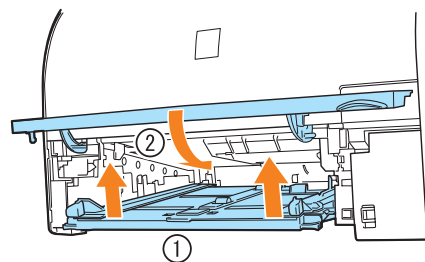
3 つまっている用紙を矢印の方向にゆっくり引っぱって取り除きます。

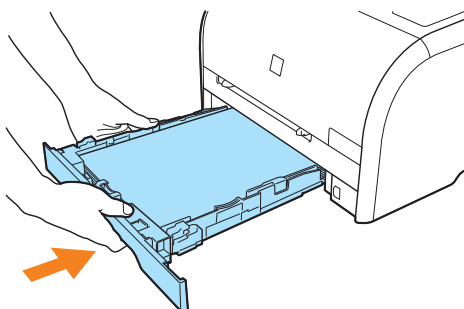
4 給紙カセットをプリンタにセットし、後カバーを閉めると、エラーメッセージが消えて印刷可能な状態になります。

B 手差し給紙口につまったとき

Point 用紙が手差し給紙口につまると、エラーメッセージには「手差し給紙口」または「カセット」と表示されます。

1 給紙カセットを取り出します。

2 手差し給紙口を開けます。

①手差し給紙口カバーを開く
②手差し搬送ガイドを下におろす

3 つまっている用紙を矢印の方向に引っぱって取り除きます。

Point 用紙が簡単に取り除けないときは、無理に引っぱらずに、後カバーを開けて取り除いてください。

4 手差し給紙口を閉めます。

①手差し搬送ガイドを元に戻す
②手差し給紙口カバーを閉じる

5 給紙カセットをプリンタにセットします。

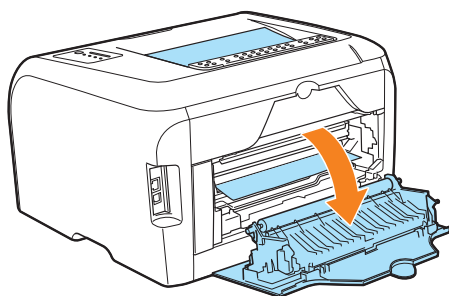
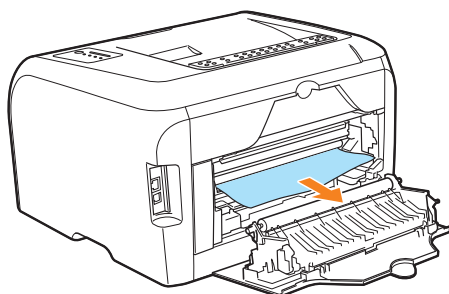
最後までしっかり押し込む

Point 後カバーを開けて用紙を取り除いたあとは、後カバーを閉めてください。エラーメッセージが消えて、印刷可能な状態になります。

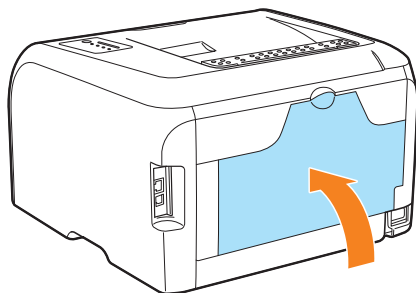
6 前カバーを開閉すると、エラーメッセージが消えて、印刷可能な状態になります。

C 後カバー内部につまったとき
D 排紙部につまったとき

1 後カバーを開けます。

2 つまっている用紙を引っぱって取り除きます。

必ず後カバーを開ける

後カバー内部につまったとき

排紙部につまったとき

3 後カバーを閉めると、エラーメッセージが消えて印刷可能な状態になります。

用紙のトラブル

Q つまった用紙を取り除いたのにエラーメッセージが消えない

原　因	前カバーや後カバーを開けずに用紙を取り除いた
対　処	前カバーまたは後カバーをいったん開閉してください。

Q 印刷した用紙にしわがよっている

次の原因が考えられます。いずれかの対処を行ってください。

原因 1	用紙が斜めにセットされている
対　処	用紙をセットしなおしてください。P.14参照

原因 2	用紙が湿っている
対　処	新しい用紙に交換して再度印刷してください。

Q 印刷した用紙がカールした状態で出力された

次の原因が考えられます。いずれかの対処を行ってください。

原因 1	用紙が湿っている
対　処	新しい用紙に交換して再度印刷してください。

原因 2	対応用紙以外を使用している
対　処	対応した用紙に交換してください。P.33 参照

原因 3　用紙の種類や使用環境（高湿度環境や高温度環境、低湿度環境や低温度環境）によっては、用紙が丸まってカールすることがある

対処 1

排紙された用紙が右図のようにカールしたときは、プリンタドライバの[特殊印字処理]を[特殊設定6]に設定してください。

①プリンタドライバの画面を表示する　P.10参照
②[仕上げ]ページを選択し、[仕上げ詳細]をクリック
③[処理オプション]をクリックし、[特殊印字処理]から[特殊設定6]を選択

この方法で問題が解決した場合は、対処後に[特殊印字処理]を[しない]に戻してください。

Point

[特殊設定6]に設定しても問題が改善しないとき

[特殊印字処理]を[しない]に設定し、[用紙タイプ]を次のように設定して印刷してください。

[普通紙]に設定していたとき	[普通紙L]
[厚紙1]に設定していたとき	[普通紙]
[厚紙2]に設定していたとき	[厚紙1]
[封筒H]に設定していたとき	[封筒]

[コート紙2]に設定していたとき	[コート紙1]
[コート紙3]に設定していたとき	[コート紙2]
[コート紙4]に設定していたとき	[コート紙3]

なお、十分にトナーが定着されずに印刷がかすれることがあります。

対処 2

排紙された用紙が右図のようにカールしたときは、プリンタドライバの[特殊印字処理]を[特殊設定7]に設定してください。

①プリンタドライバの画面を表示する　P.10参照
②[仕上げ]ページを選択し、[仕上げ詳細]をクリック
③[処理オプション]をクリックし、[特殊印字処理]から[特殊設定7]を選択

この方法で問題が解決した場合は、対処後に[特殊印字処理]を[しない]に戻してください。

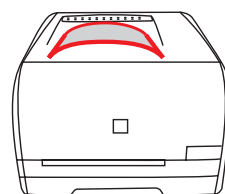
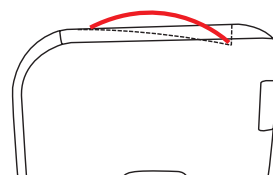
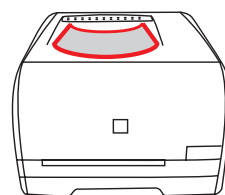
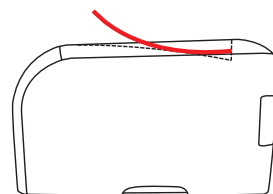
Point

[特殊設定7]に設定しても問題が改善しないとき

[特殊印字処理]を[しない]に設定し、[用紙タイプ]を次のように設定して印刷してください。

[普通紙L]に設定していたとき	[普通紙]
[普通紙]に設定していたとき	[厚紙1]
[厚紙1]に設定していたとき	[厚紙2]
[封筒]に設定していたとき	[封筒H]

[コート紙1]に設定していたとき	[コート紙2]
[コート紙2]に設定していたとき	[コート紙3]
[コート紙3]に設定していたとき	[コート紙4]

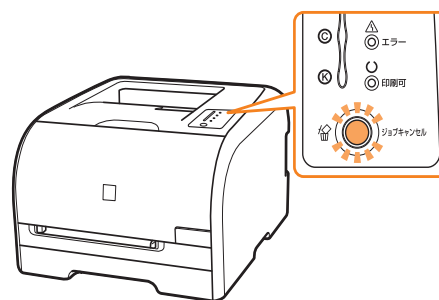
なお、印刷しない部分に残像が現れることがあります。

Q 色ムラが出たり、なめらかに印刷できない

原　因	大きい文字や太い線、色の濃度が濃い図形を印刷した
対　処	プリンタドライバの[特殊スムージングモード]を設定してください。 ①プリンタドライバの画面を表示する　P.10参照 ②[仕上げ]ページを選択し、[仕上げ詳細]をクリック ③[処理オプション]をクリックし、[特殊スムージングモード]で適切なモードを選択(右図参照) [特殊スムージングモード]は、通常は[モード1]を設定してください。[モード1]に設定して、次のような症状が起こったときには、[モード2]～[モード6]のいずれかを設定して印刷してください。 ･色の濃度が濃い図形を印刷すると色ムラが出る場合 [モード2]に設定します。 ･次の症状が同時に発生する場合 図形(特に濃度が濃い図形)を印刷すると色ムラが出る 大きな文字や太い線(特に濃度が薄い文字や線)の周囲がなめらかに印刷できない [モード3]に設定します。 ･色の濃度が薄く、大きな文字や太い線の周囲がなめらかに印刷できない場合 [モード4]に設定します。 ･文字や線、図形に色ムラが出る場合 [モード5]に設定します。 ･文字や線、図形がなめらかに印刷できない場合 [モード6]に設定します。

印刷時のトラブル

Q 他のユーザのジョブがエラーになっていて印刷できない

本体操作パネルのジョブキャンセルキーを押して、エラーが発生したジョブの印刷をキャンセルしてください。
他のユーザの印刷中にエラーが発生しても、自分のコンピュータのプリンタステータスウィンドウ（Windows）／ステータスモニタ（Macintosh）からは他のユーザのジョブを削除することはできません。

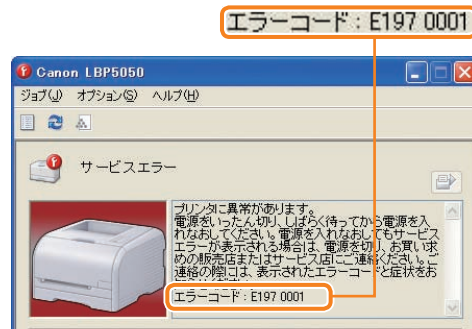
次の場合はジョブキャンセルキーを押してもキャンセルできません。
- 印刷枚数が 1 枚の場合
- 複数ページを印刷するときに、すでにプリンタにデータが送信されたページ
- ジョブキャンセルキーを押している間に、次のジョブに切り替わったとき（押したタイミングと離したタイミングでジョブが異なるとき）

Q エラーランプが点滅している

原　因	プリンタに何らかのエラーが発生している
対　処	プリンタステータスウィンドウ(Windows)／ステータスモニタ(Macintosh)のエラーメッセージの内容にしたがって対処してください。

例)プリンタステータスウィンドウ(Windows)

Q エラーランプが点灯している

原　因	プリンタに何らかの異常が起こり、正常に動かなくなっている
対　処	プリンタステータスウィンドウ（Windows）／ステータスモニタ（Macintosh）のエラーの内容を確認し、電源をいったんオフにしてください。10秒以上待ってから電源をオンにして、メッセージが表示されなくなれば、そのまま使用できます。 再度メッセージが表示される場合は、お買い上げの販売店にご連絡ください。 販売店に連絡するには ①サービスエラーが表示された場合は、表示されているエラーコードを書き留める ②プリンタの電源をオフにし、電源コード、アース線、インタフェースケーブルなどを取り外す ③プリンタの症状を確認し、販売店に連絡する。サービスエラーの場合は、症状と併せて書き留めたエラーコードも連絡する

エラーコード：E197 0001

例）プリンタステータスウィンドウ（Windows）

Q 印刷中にプリンタが一時停止し、そのあと印刷と停止を繰り返している

原　因	長時間連続で印刷をしたときなどに、プリンタ内部の温度が上昇し、安全装置が働いて一時停止した （室内温度 25℃の場合、約 60 分間の連続印刷で約 3 分間停止）
対　処	そのまましばらくお待ちください。プリンタ内部の温度が下がると、印刷を再開します。 ただし、プリンタ内部の温度が十分下がっていないと、すぐに安全装置が働いて一時停止します。温度が十分に下がると、通常の印刷スピードに戻ります。安全装置が働くまでの時間や通常の印刷スピードに戻るまでの時間は、プリンタの使用状況によって異なります。

Q 印刷中にプリンタが止まった

次の原因が考えられます。いずれかの対処を行ってください。

原因 1	大量の枚数を連続して印刷したとき、印字品質を保つため、プリンタが定着器の冷却を開始した
対　処	定着器を冷却している間はプリンタが停止するため、そのまましばらく待ちます。定着器の冷却が終了すると印刷できるようになります。印刷中に定着器の冷却を開始した場合も、冷却が終了すると印刷を再開します。

原因 2	幅の狭い用紙から広い用紙に切り替えて印刷したとき、印字品質を保つため、プリンタが定着器の冷却を開始した
対　処	定着器を冷却している間はプリンタが停止するため、そのまましばらく待ちます。定着器の冷却が終了すると印刷できるようになります。印刷中に定着器の冷却を開始した場合も、冷却が終了すると印刷を再開します。

Q 印刷を実行したのにプリンタが反応しない

次の原因が考えられます。いずれかの対処を行ってください。
なお、ネットワーク環境で印刷できない場合は、「ネットワーク環境で印刷できない!」の対処法をご覧ください。P.58 参照

原因 1	プリンタの電源が入っていない
対処 1	電源プラグが抜けている場合は、電源コンセントに差し込みます。
対処 2	延長コードを使用したり、たこ足配線したりしている場合は、壁の電源コンセントに直接電源プラグを差し込んでください。
対処 3	配電盤のブレーカが落ちている場合はオンにしてください。

原因 2	電源コードの内部で断線している
対　処	同じタイプの電源コードに交換して電源が入った場合は、新しい電源コードを購入の上、交換してください。

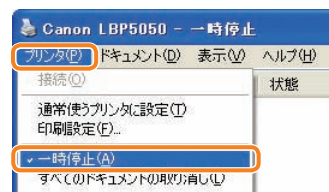
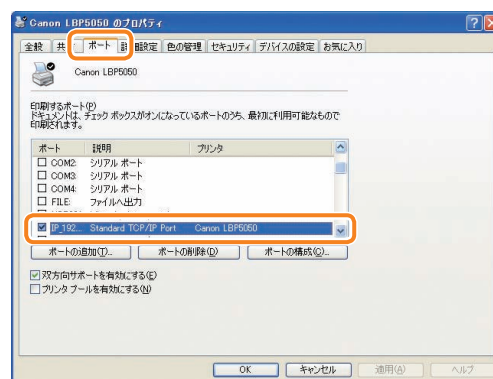
つづく▼

原因３	インタフェースケーブルが外れている
対　処	プリンタとコンピュータが USB ケーブル、または LAN ケーブルで正しく接続されているか確認してください。

原因４	インタフェースケーブルの規格が合っていない
対　処	プリンタに合った規格のインタフェースケーブルに交換してください。 LAN ケーブル … カテゴリ5以上対応のツイストペアケーブル USB ケーブル … Hi-Speed USB/USB 接続や規格に問題がない場合は、ケーブルが断線している可能性があります。同じタイプのケーブルに交換して、印刷できた場合は新しいケーブルを購入の上、交換してください。

原因５	LBP5050 が通常使うプリンタに設定されていない
対　処	LBP5050を通常使うプリンタに設定してください。 ①[プリンタとFAX]（または[プリンタ]）フォルダを表示する P.10参照 ②[Canon LBP5050]を選択し、[ファイル]→[通常使うプリンタに設定]を選択

通常使うプリンタに設定されると、アイコンにマークが付きます。

原因６	コンピュータの設定で、プリンタが一時停止になっている
対　処	プリンタの一時停止を解除してください。 ①[プリンタとFAX]（または[プリンタ]）フォルダ表示する P.10参照 ②[Canon LBP5050]をダブルクリックして印刷キューを表示する ③[プリンタ]→[一時停止]を選択してチェックマークを消す

原因７	ポートが正しく設定されていない
対　処	ポートの設定を確認してください。 ①[プリンタとFAX]（または[プリンタ]）フォルダ表示する P.10参照 ②[Canon LBP5050]を選択し、[ファイル]→[プロパティ]を選択 ③[ポート]ページを選択し、正しいポートにチェックマークを付けて[OK]をクリック 使用するポートがない場合： ⇒プリンタドライバをアンインストールし、再度インストールしてください。 プリンタドライバのアンインストール HTML トップページ→プリンタの設置と接続→プリンタドライバのアンインストール プリンタドライバのインストール HTML トップページ→プリンタの設置と接続→プリンタドライバをインストールする（USB接続／LAN接続） IP アドレスを変更した場合： ⇒ポートを設定しなおしてください。 HTML トップページ→ネットワーク設定→プリントサーバの設定→ポートを設定してプリンタドライバをインストールする

原因８	特定のアプリケーションソフトの設定に問題がある
対　処	複数のアプリケーションソフトでデータを新規作成し、不具合が発生するかどうか試してください。特定のアプリケーションソフトでのみ不具合が発生する場合は、お使いのアプリケーションソフトのメーカーに確認してください。

Q ネットワーク環境で印刷できない

次の原因が考えられます。いずれかの対処を行ってください。

原因 1 ハブを使用してネットワークに接続している

対 処 ハブをいったん外し、コンピュータとプリンタを直接接続して動作を確認してください。ハブを使用しているときのみ発生する場合は、お使いのハブのメーカーに確認してください。

原因 2 プリンタドライバが正常にインストールされていない

対 処 ネットワークステータスプリントを行い、プリンタドライバが正常にインストールされているかを確認します（Windowsのみ）。

①プリンタステータスウィンドウの画面を表示 P.12参照

②［オプション］→［ユーティリティ］→［ネットワークステータスプリント］を選択

③［OK］をクリック

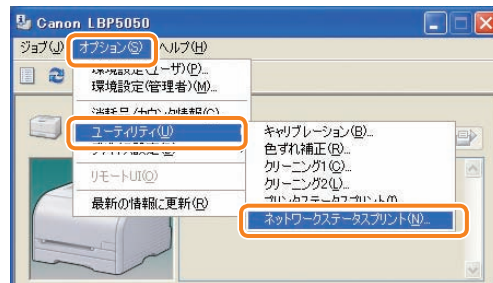
出力されない場合：

プリンタドライバをアンインストールし、再度インストールしてください。

プリンタドライバのアンインストール

HTML トップページ➡プリンタの設置と接続➡プリンタドライバのアンインストール

プリンタドライバのインストール

HTML トップページ➡プリンタの設置と接続➡プリンタドライバをインストールする（USB接続／LAN接続）

原因 3 Windows ファイアウォール機能によって、通信がブロックされている

対 処 ファイアウォールの設定を変更してください。

①［Windowsファイアウォール］（または［Windowsファイアウォールの設定］）を表示する

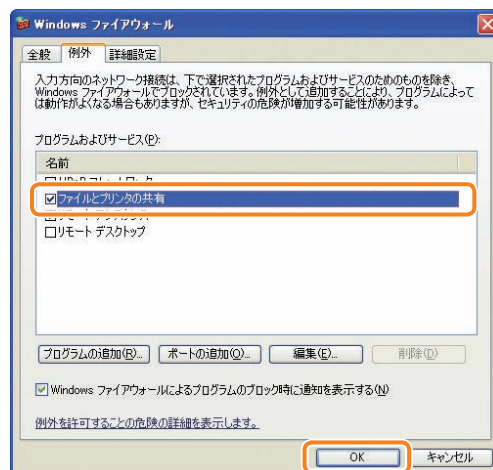
Windows Vista/7/Server 2008：［スタート］→［コントロールパネル］→［Windowsファイアウォールによるプログラムの許可］を選択（［ユーザーアカウント制御］が表示された場合は、［続行］をクリック）

Windows Server 2003：［スタート］→［コントロールパネル］→［Windowsファイアウォール］を選択

Windows XP：［スタート］→［コントロールパネル］→［ネットワークとインターネット接続］→［Windowsファイアウォール］を選択

②［Windowsファイアウォール］（または［Windowsファイアウォールの設定］）の［例外］ページで、［ファイルとプリンタの共有］にチェックマークを付け［OK］をクリックします。

Windows ファイアウォールの詳細：

HTML トップページ➡ネットワーク設定➡クライアントの設定➡Windows ファイアウォールの設定を確認する

原因 4 IP アドレスが正しく設定されていない

対処 1 コマンドプロンプトでIPアドレスの設定を確認してください。

確認方法：

HTML トップページ➡困ったときは➡ネットワークが機能していないとき➡ネットワークのトラブル（LBP5050Nのみ）

対処 2 DHCP、BOOTP、RARP のいずれかを使用して IP アドレスを設定する場合は、DHCP、BOOTP、RARP が動作していることを確認してください。

IP アドレスの詳しい説明：

HTML トップページ➡ネットワーク設定➡プリントサーバの設定➡ポートを設定してプリンタドライバをインストールする

その他

Q プリンタステータスウィンドウ（Windows）／ステータスモニタ（Macintosh）に「ネットワークボードエラー」と表示された

次の原因が考えられます。いずれかの対処を行ってください。

原因 1	プリンタの電源が入っていない、またはインタフェースケーブルがきちんと接続されていない
対　処	プリンタの電源が入っているか、インタフェースケーブルが接続されているかを確認してください。いずれも問題ない場合は、プリンタの電源をいったんオフにし、しばらく待ってから再度オンにしてください。それでもエラーが表示される場合は、ネットワーク設定をやりなおしてください。 ネットワークの設定方法： HTML トップページ➡ネットワーク設定➡ネットワーク環境を設定するための準備➡ネットワークの設定内容

原因 2	プリンタドライバのバージョンが古い
対　処	キヤノンホームページから最新版をダウンロードして、アップデートしてください。また、本プリンタの最新 OS および Service Pack の対応状況については、下記キヤノンホームページをご確認ください。 http://canon.jp

Q プリンタを起動したときや印刷中に、いつもとは違う音がするけど大丈夫?

次の原因が考えられます。いずれかの対処を行ってください。

原因 1	トナーカートリッジが正しくセットされていない
対　処	トナーカートリッジをセットしなおしてください。 本プリンタに対応するトナーカートリッジを使用してください。交換の際は、キヤノン純正トナーカートリッジのご使用をお薦めします。

原因 2	給紙カセットが正しくセットされていない
対　処	給紙カセットをセットしなおしてください。

原因 3	対応用紙以外をセットしている
対　処	対応した用紙に交換してください。P.33 参照

原因 4	紙づまりが起こっている
対　処	プリンタ内部を確認し、用紙がつまっていたら P.50 ～ 53 の手順にしたがって用紙を取り除いてください。

Q カラートナーが切れているとき、ブラックトナーだけで印刷できる?

カラートナーが切れていても、モノクロ印刷に設定して印刷すると、ブラックトナーだけで印刷できます。P.38 参照

Q 開梱して初めてプリンタの電源をオンにしたら、エラーが表示された

原　因	トナーカートリッジのシーリングテープを引き抜いていない
対　処	電源をオフにしてから、プリンタ内部にあるトナーカートリッジ（4 つ）のシーリングテープをすべて引き抜いてください。 HTML トップページ➡プリンタの設置と接続➡プリンタを設置する➡トナーカートリッジを準備する

Q 英語版 Windows でプリンタは使えるの?

Windows Vista/7/Server 2008/XP/Server 2003/2000 の英語版 OS でお使いいただけます。英語版のプリンタドライバは、キヤノンホームページよりダウンロードしてください。また、本プリンタの最新 OS および Service Pack の対応状況については、下記キヤノンホームページをご確認ください。
http://canon.jp

Q トナーカートリッジを購入したい

本プリンタに対応するキヤノン純正トナーカートリッジは次のとおりです。

トナー商品名	商品コード
Canon Cartridge 316 Yellow（キヤノントナーカートリッジ 316 イエロー）	1977B003AA
Canon Cartridge 316 Magenta（キヤノントナーカートリッジ 316 マゼンタ）	1978B003AA
Canon Cartridge 316 Cyan（キヤノントナーカートリッジ 316 シアン）	1979B003AA
Canon Cartridge 316 Black（キヤノントナーカートリッジ 316 ブラック）	1980B003AA

交換用トナーカートリッジ
・K(ブラック)カートリッジ平均印字可能枚数:2,300枚
・C(シアン)M(マゼンタ)Y(イエロー)カートリッジ合成平均印字可能枚数:1,500枚

本プリンタに付属のトナーカートリッジ
・K(ブラック)カートリッジ平均印字可能枚数:800枚
・C(シアン)M(マゼンタ)Y(イエロー)カートリッジ合成平均印字可能枚数:800枚

トナーカートリッジは、次のいずれかの方法で購入できます。
●プリンタの購入元またはプリンタを取り扱っている販売店に注文する
●キヤノンマーケティングジャパン（株）の担当営業または営業所にお客様から依頼して購入する
●キヤノントレーディング（株）カスタマーセンターに電話で注文する（ご注文窓口：フリーダイヤル　0120-139-900）
＊ 携帯電話でフリーダイヤルがご利用できない場合は、03-3740-2953 へおかけください。
＊ 受付時間：平日　9：30 ～ 11：45、12：45 ～ 17：30（土曜、日曜、祝日はお休みです）
＊ お支払いは代金引換のみとなります。ただし、一部離島など代金引換サービスができない地域もあるため、ご注文の際にお問い合わせください。また、全国一律で 840 円（税込）の配送料がかかります（内訳：配送料金 525 円+代引手数料 315 円）。ただし、ご購入商品の合計金額が 5,000 円以上の場合は、配送料金（525 円）は無料になります。
●キヤノンオンラインショップで購入する　URL：http://store.canon.jp/user/UserMain/jsp/top/supply

Q プリンタが故障したので修理を依頼したい

プリンタの故障や部品を破損したときは、お買い上げの販売店または修理窓口にご連絡ください。
●保守契約を締結されているお客様は、保守契約窓口にご連絡ください
●保守契約を締結されていないお客様は、次のいずれかの方法で修理を依頼してください
①お買い上げの販売店に修理を依頼する
②お客様相談センターへ電話で修理を申し込む
（お客様相談センター:**050-555-90061**　受付時間　平日 9:00～20:00、土·日·祝日 10:00～17:00、1/1～1/3はお休みさせていただきます）
③インターネットから修理を申し込む　オンライン修理受付 URL：http://cweb.canon.jp/e-support/repair/index.html

Q 「キヤノンサービスパック」って何?

キヤノンサービスパック（以下「CSP」と表記）は、キヤノン製品を長期間にわたって安心してお使いいただくための保守パッケージサービスです。お客様のニーズに合わせたコースをご用意し、契約期間中に発生した故障やトラブルに迅速に対応します。

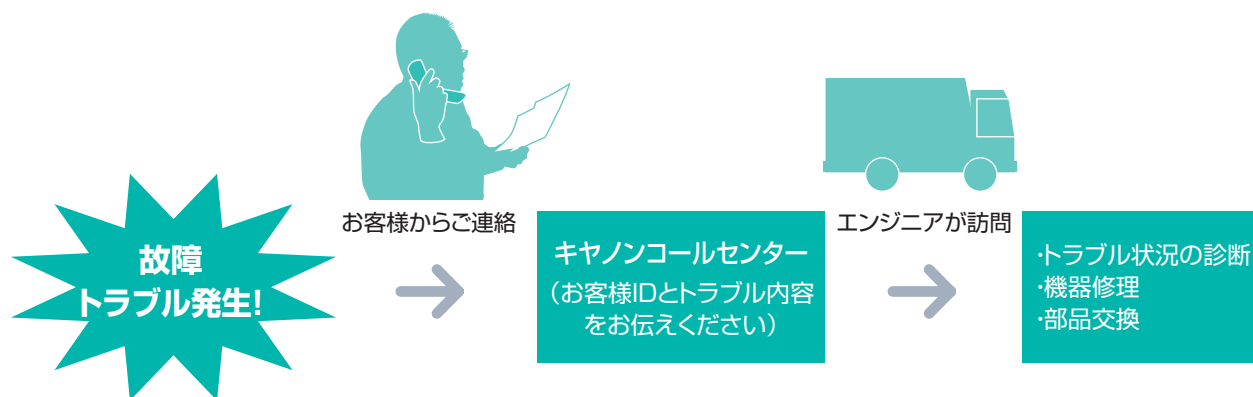
サービス範囲

故障時の修理・調整・・・故障発生時にプリンタの修理・調整を行います。

修理費用 ・・・・・・・・・・・・修理時に発生する訪問料金・技術料金・部品代金は CSP 料金に含まれます（消耗品およびキヤノン指定の部品は対象外となります）。

サービス提供期間*・・・・製品購入後、３年間、４年間、５年間のいずれかからお選びいただけます。
CSP を３年間または４年間でご登録いただいた場合、サービス提供期間を最長５年間まで延長できる延長パックもご用意しています。

＊ 無償保証期間（お買い上げ日より１年間）を含みます。

保守サービスの流れ

こんなお客様におすすめします

· プリンタのメンテナンスが不安なお客様
· 長期にわたりプリンタを安心して使いたいお客様
· 保守にかかるコストを抑えたいお客様

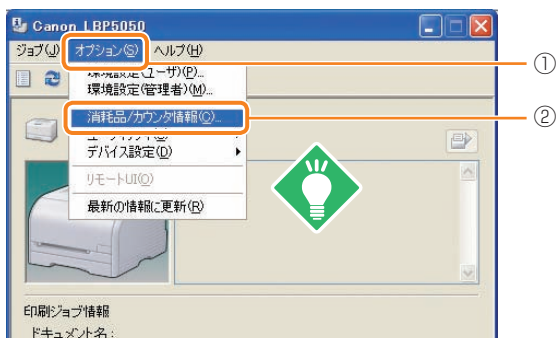
CSP を購入するには?

お買い上げの販売店に相談するかキヤノンオンラインショップで購入することもできます。CSP 購入後、登録カードを送付するだけで簡単に登録できます。CSP の登録有効期間は、本体購入後 90 日以内です。

CSP の詳細、その他年間保守契約などの詳細は
ハードウェア年間保守サービス URL：http://cweb.canon.jp/e-support/valuable-service/index.html

プリンタのお手入れ

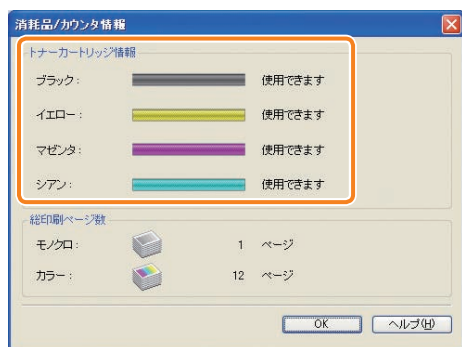
トナーの残量を確認する

※Macintoshをお使いの場合は、ステータスモニタを使用します。ステータスモニタについてはオンラインマニュアルを参照してください。

1 プリンタステータスウィンドウ(Windows)／ステータスモニタ(Macintosh)を表示し、[消耗品/カウンタ情報]を表示します。

①[オプション]を選択
②[消耗品/カウンタ情報]を選択

● プリンタステータスウィンドウの画面を表示 P.12参照

ヒント

をクリックしても同様の操作ができます。

2 トナーの状態を確認します。

- 通常に使用できる状態
- トナーカートリッジの寿命が近づいている状態
- トナーカートリッジがセットされていない、または正しい位置にセットされていない状態
- トナーカートリッジが寿命になり、交換が必要な状態
- 印字品質を保証できない、または使用済みのトナーカートリッジがセットされている状態

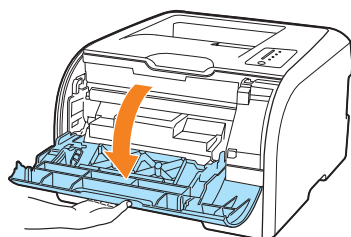
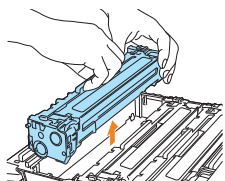
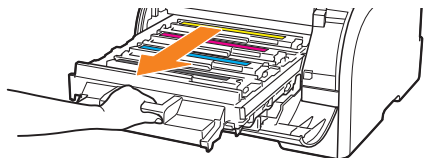
（マゼンタの例）

トナーカートリッジを交換する

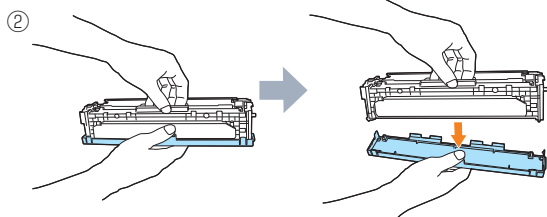
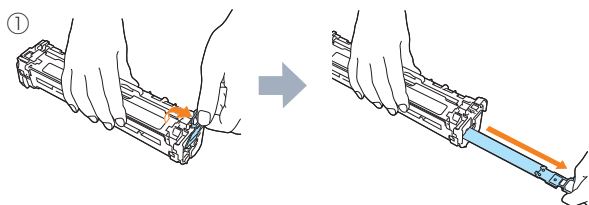
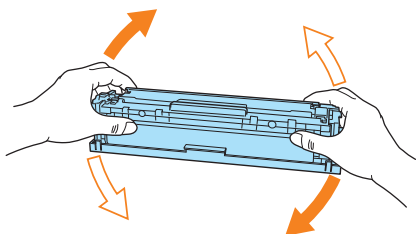
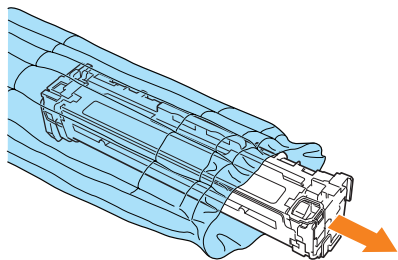
プリンタステータスウィンドウ(Windows)／ステータスモニタ(Macintosh)に次のメッセージが表示されたら、早めにトナーカートリッジを交換しましょう。

● トナーカートリッジの購入 P.60参照

ブラックのトナーカートリッジが寿命になりました。前カバーを開けて、トナーカートリッジを交換してください。

Step 1 交換するトナーカートリッジを取り出す

1 前カバーを開けます。

2 トナーカートリッジトレイを引き出します。

3 交換するトナーカートリッジを取り出します。

Step2 新しいトナーカートリッジの準備

1 新しいトナーカートリッジを取り出します。

保護袋は捨てずに保管しておく

2 トナーカートリッジを5～6回振り、平らな場所に置きます。

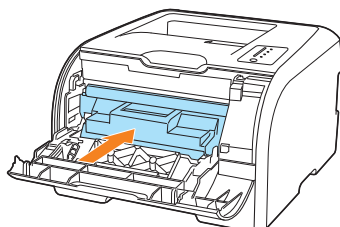
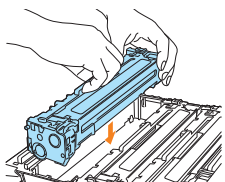
①

②

3 トナーカートリッジのシーリングテープとドラム保護カバーを取ります。

①シーリングテープ（長さ約50 cm）を取る
②ドラム保護カバーを取る

Point ドラム保護カバーを外したあとに手で触れたり、何かに接触したりすると、印字品質が低下します。

Step3 新しいトナーカートリッジを取り付ける

1 新しいトナーカートリッジを取り付けます。

Point トナーカートリッジは色別に取り付け位置が決まっています。同じ色のラベルが貼ってあるスロットに取り付けてください。

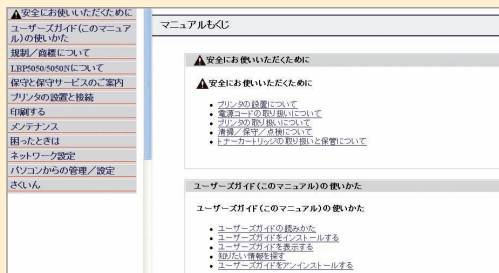
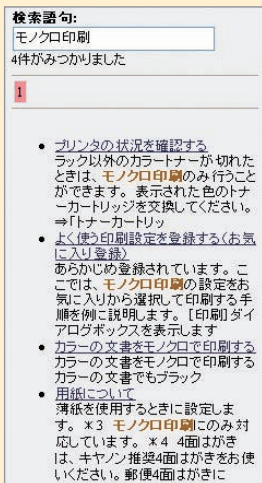
2 トナーカートリッジトレイを戻し、前カバーを閉めます。

HTMLマニュアルの使いかたを知りたい

知りたい情報を探すには

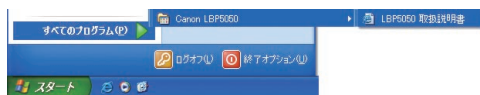
ユーザーズガイド（HTML マニュアル）のトップページ画面

トップページのボタンをクリックしたり、キーワードを入力したりして知りたい情報を探します。
さらに詳しい使いかたはユーザーズガイド（HTML マニュアル）をご覧ください。

HTML トップページ➡ユーザーズガイド（このマニュアル）の使いかた

ユーザーズガイド（HTMLマニュアル）を表示する

コンピュータから表示する
（プリンタドライバと一緒にインストールした場合）

デスクトップ上のアイコンをダブルクリック

［スタート］メニューから選択

CD-ROMから表示する
（プリンタドライバのみをインストールした場合）

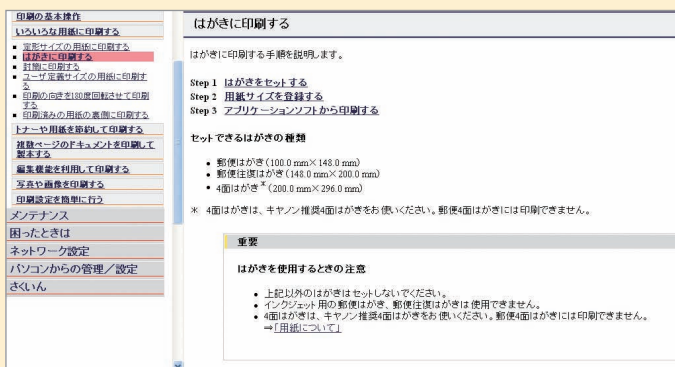
① 付属のCD-ROMをCD-ROMドライブにセットします。
② ［マニュアル表示］をクリックします。
③ ［ユーザーズガイド］の をクリックします。

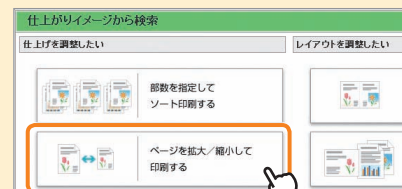
※Macintoshをお使いの場合は、CD-ROMの［Manuals］フォルダにあるindex.htmlをダブルクリックします。

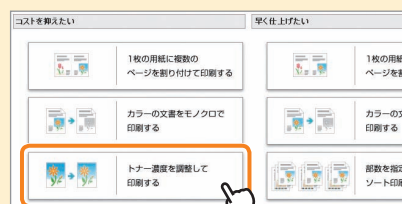
Point
左の画面が表示されない場合
①［スタート］→［ファイル名を指定して実行］を選択します。
②［名前］に「D:¥Japanese¥MInst.exe」と入力し「OK」をクリックします。

CD-ROMドライブ名「D:」はお使いのコンピュータによって異なります。

操作内容　操作内容別に分類された一覧から探します。

例 はがきのあて名印刷
［印刷する］→［いろいろな用紙に印刷する］→［はがきに印刷する］

仕上がりイメージ
印刷結果のイメージ一覧から探します。

例 拡大/縮小印刷したい

便利な使いかた
プリンタの便利な機能を探します。

例 トナーを節約して印刷したい

かんたん操作ガイド さくいん

数字・アルファベット

100 ランプ……9
1 枚の用紙に複数ページを
割り付けて印刷……34
2 in 1……34
A4 印刷……20
A5 印刷……20
B5 印刷……20
Canon PageComposer……36
CSP……61
ERR ランプ……9
HTML マニュアルの表示……65
IP アドレスの設定確認……58
LAN ケーブル……57
LAN コネクタ……9
LBP5050/5050N の特長……6
LNK ランプ……9
MAC アドレス……9
N ページ印刷……34
USB ケーブル……57
USB コネクタ……9
Windows ファイアウォール……58

あ行

明るさの調整……43
あて名印刷
　はがき……22
　封筒……26
イメージデータ補正……44
色の調整……42
印刷可能範囲……33
印刷可ランプ……8
印刷時のトラブル……55
印刷操作……16
　一時停止……18
　再開……19
　中止……18
印刷中のプリンタ停止……56
印刷の向きを 180 度回転……29
印字品質のトラブル……49
ウォーターマーク……41
後カバー……9
運搬用取っ手……8,9
英語版 Windows……60
エラーランプ……8
　点灯……56
　点滅……55
お気に入り……11,46
　選択……46
　登録……46
お客様相談センター……60

か行

拡大して印刷……35
拡大分割……40
拡大連写……40
画質調整……42,43
カセット用紙サイズの登録
　……15,21,24,27,32
画像補正……44
紙づまりの処理……50
紙づまりランプ……8
カラーバランス……42,43
カラー文書をモノクロで印刷……38
キーワードから検索
（HTML マニュアル）……64
キヤノンサービスパック……61
給紙カセット……8
　用紙のセット……14,20,30
給紙ランプ……8
クイックプリントセットアップ……46
結合したドキュメントの印刷……37
コントラストの調整……43

さ行

再開（印刷）……19
仕上がりイメージから検索
（HTML マニュアル）……65
ジャギー……44
ジャム処理……50
集約印刷……34
修理窓口……60
縮小して印刷……35
使用できる用紙……33
消耗品 / カウンタ情報……62
ジョブキャンセルキー……8,19,55
ジョブキャンセルランプ……8
ジョブ編集……36
ジョブマージ……36
ズーム……35
すかし文字……41
スタンプ……41
スムージング……44
総印刷ページ数の確認……13
操作内容から検索
（HTML マニュアル）……65
操作パネル……8
ソート印刷……39

た行

タイリング……40
タスクバーのアイコン表示……12
注意が必要な用紙……33
中止（印刷）……18
通気口……9
通常使うプリンタに設定……57
つまった用紙を取り除く……50
定格銘板ラベル……9
定形サイズの用紙
　印刷……21
　セット……20
　登録……21
手差し給紙口……8
　紙づまり処理……52
　用紙のセット……15
手差し給紙口カバー……8
手差し搬送ガイド……8
電源コード差し込み口……9
電源スイッチ……8
ドキュメント結合……36
特殊印字処理……54
特殊スムージングモード……55
取っ手……8,9
トナーカートリッジ
　交換……62
　購入……60
　スロット……9
　トレイ……9
トナー残量の確認……13,62
トナーセーブ……45
トナー節約……45
トナー濃度の調整……45,50
トナーのムラ（印刷時）……49,55
トナーランプ……8
ドラフトモード……50

な行

ネットワークステータスプリント……58
ネットワークボードエラー……59

基本操作をマスター
いろいろな用紙への印刷
便利な機能
トラブル解決Q&A
プリンタのお手入れ
HTMLマニュアル
さくいん

は行

排紙トレイ ······ 8
　紙づまり処理 ······ 53
背面下カバー ······ 9
倍率指定 ······ 35
はがき
　印刷 ······ 24
　セット ······ 22
　登録 ······ 24
バランス調整 ······ 42,43
ファイアウォールの設定 ······ 58
封筒
　印刷 ······ 28
　セット ······ 26
　登録 ······ 27
部単位で印刷 ······ 39
不定形用紙
　印刷 ······ 32
　セット ······ 30
　登録 ······ 31
部品交換 ······ 60
プリンタ
　異音 ······ 59
　故障修理 ······ 60
　状態確認 ······ 13
プリンタステータスウィンドウ ······ 12
　非表示 ······ 12
　表示 ······ 12
プリンタドライバの画面 ······ 10
　表示 ······ 10
プレビュー画面 ······ 11,34,38
便利な機能 ······ 47
便利な使いかたで検索
　（HTML マニュアル） ······ 65
ポートの設定 ······ 57
ポスター印刷 ······ 40
本体給紙カセット ······ 8
　紙づまり処理 ······ 51
　用紙のセット ······ 14

ま行

前カバー ······ 8
マニュアルもくじから検索
　（HTML マニュアル） ······ 64
モノクロ印刷 ······ 38

や行

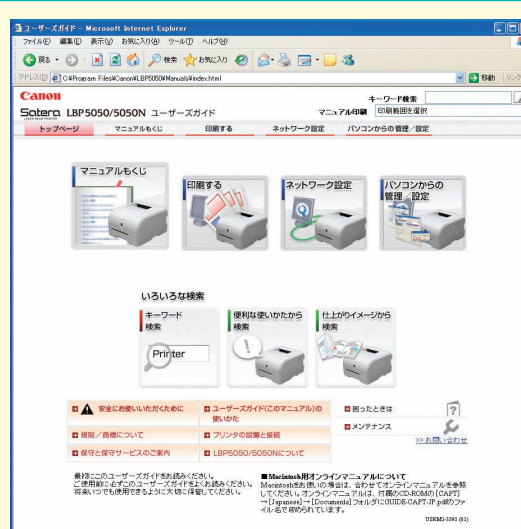
ユーザ定義用紙
　印刷 ······ 32
　セット ······ 30
　登録 ······ 31
用紙
　印刷範囲 ······ 33
　カール ······ 54
　しわ ······ 54
　セット ······ 14
　トラブル ······ 50
用紙ガイド ······ 8
用紙サイズの登録
　······ 15,21,24,27,32
用紙指定変倍 ······ 35
用紙タイプ ······ 33

わ行

割付印刷 ······ 34
ワンクリック設定 ······ 46

やりたいことが本書で見つからなかったときは?

本プリンタに付属されているCD-ROMには、**ユーザーズガイド(HTMLマニュアル)**が収録されています。
さくいんで目的の操作が見つからなかったときは、ユーザーズガイド(HTMLマニュアル)から探してください。 P.64参照

■ Macintosh をお使いの場合
・ユーザーズガイド（HTMLマニュアル）は、付属のCD-ROMの［Manuals］フォルダにあるindex.htmlをダブルクリックすると表示されます。
・ユーザーズガイド（HTMLマニュアル）に掲載されていない情報については、「オンラインマニュアル」をご覧ください。「オンラインマニュアル」を表示するには、付属のCD-ROM内の［CAPT］-［Japanese］-［Documents］-［GUIDE-CAPT-JP］フォルダに収められている［index.html］をダブルクリックします。

お問い合わせ先について

プリンタドライバのバージョンアップやプリンタが故障したときなど、お問い合わせが必要になったときは、目的に応じて次のお問い合わせ先にご連絡ください。

●技術的なご質問や本プリンタの取り扱い方法について
●消耗品やオプション品をご購入する際にご不明な点がある
●故障時の修理についてご不明な点がある

お客様相談センター（全国共通番号）

050-555-90061

［受付時間］＜平日＞9:00 ～ 20:00　＜土日祝日＞10:00 ～ 17:00
（1/1 ～ 3 は休ませていただきます）

※上記番号をご利用いただけない方は 043-211-9627 をご利用ください。
※ IP 電話をご利用の場合、プロバイダーのサービスによってつながらない場合があります。
※受付時間は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

●消耗品やオプション品のご購入について
●故障時の修理について

お買い上げいただいた販売店

●プリンタドライバのバージョンアップ情報およびダウンロード
●トラブル発生時の解決方法
●商品のご紹介や各種イベント情報など

キヤノンホームページ
http://canon.jp/

RT5-0409　(040)　　XX2010XXXX　　PRINTED IN CHINA